

# 泰安公交

TAI AN GONG JIAO

泰安市公共交通有限公司 主办 邮箱:tagjb0919@163.com  
2022年4月25日 2022年第4期 总第381期 (内部资料 免费交流)

勇担当扛责任 重落实树形象

## 公司深入学习贯彻落实全市新型工业化强市建设大会精神



本报讯 近期,为深入学习贯彻落实全市新型工业化强市建设大会精神,按照市国资委、市交通发展投资集团工作安排,公司党委结合实际,组织开展了“树国企形象 扛国资责任”专题研讨活动,迅速掀起了学习贯彻落实全市新型工业化强市建设大会精神热潮。

4月8日,公司党委组织开展了“树国企形象 扛国资责任”

专题培训暨全市新型工业化强市建设大会精神集中学习会议,公司党委书记、董事长兼总经理王照峰主讲,公司党委领导班子成员和机关第一、第二党支部全体党员参加学习。

会上,王照峰要求,公交党员干部职工要深刻领会和把握全市新型工业化强市建设大会精神,更好地激发出站好“第一方阵”的动力,从而努力推进公交高质量发展,满足市民乘客对公交服务日益增长的新期待,为新型工业化强市建设贡献公交力量。

(刘丰文禹秋燕图)

## 市交通发展投资集团安全生产督导组到公司开展督导检查

本报讯 根据市交通发展投资集团工作部署,2022年4月15日,市交通发展投资集团安全生产督导组一行七人在集团机务安全部负责人徐跃的带领下到公司督导安全生产工作情况。公司党委书记、董事长兼总经理王照峰、安全总监王波陪同。

检查组首先听取了王波关于公司主体责任落实、网格化管理、双体系、教育培训等安全生

产工作开展情况的详细汇报,并查看了内业资料。会后,检查组到第四分公司,进一步了解了晨会制度落实执行、安全管理人员配备以及从业人员教育培训情况。检查组对公司的安全管理工

作给予了充分肯定。徐跃强调,安全是企业生存发展之根本,要及时刻紧绷安全生产管理这根弦,要把安全生产工作放在重中之重的位置,对一切安全隐患因素

及时发现,及时整改。王照峰表示,此次安全生产检查充分体现了集团对公司安全生产工作的高度重视,也为公司做好下一步安全生产工作给予了充分的指导,下一步,公司将在集团的大力支持下,严格落实各项管理举措,狠抓责任落实,不断加强隐患排查与整改力度,保证公司安全生产运营态势持续稳定发展。

(安全科韩广典)

## 公司党委组织开展理论学习中心组学习

本报讯 4月26日,公司党委组织开展了2022年4月理论学习中心组学习,党委书记、董事长兼总经理王照峰主持,党委班子成员参加。

会上,党委委员、副经理徐方华带领学习了习近平主席在《在北京冬奥会、冬残奥会总结表彰大会上的讲话》。习近平的重要讲话充分肯定了北京冬奥会、冬残奥会的巨大成绩,全面回顾了7年筹办备赛的不平凡历程,深入总结了筹备举办的宝贵经验,深刻阐述了北京冬奥精神,对运用好冬奥遗产推动高质量发展

提出明确要求。

党委委员、副经理刘霞带领学习了山东省委书记李干杰在《求是》杂志发表的署名文章《奋力开创新发展阶段“三农”工作新局面》。李干杰书记在文章中指出,山东坚决贯彻落实习近平总书记对山东工作重要指示要求,始终把“三农”工作摆在重中之重的位置,努力打造乡村振兴的齐鲁样板。

按照市国资委党委、市交通发展投资集团党委“学党章强党性、勇担当争先锋”主题实践活

动通知要求,公司党委委员、副经理张峰带领学习了《中国共产党章程》部分章节。全体党员要深刻领会党章的地位,把党章作为加强党性修养的根本标准,明确党的宗旨和理想信念,明确党员的责任和义务。

学习结束时,王照峰要求,党委班子成员认真学习习近平总书记讲话精神和李干杰书记文章精神,切实将思想和行动统一到党章要求上来,登高望远、奋力争先,不断满足人民对美好生活的新期待,努力开创新时代公交高质量发展新局面。

(党办刘丰)

## 导读



公司深入学习贯彻落实全市新型工业化强市建设大会精神 <<<一版

公司召开第二季度安委会会议 <<<二版

公司各党支部学习贯彻落实全市

新型工业化强市建设大会精神 <<<三版

公交诗影 <<<四版

## 公司鼓励职工合理化建议 推动公交精致服务高质量发展

本报讯 随着山东省老年人免费乘车惠民政策的实施,越来越多老年人选择公交车出行。针对老年人乘坐公交车易发生摔伤等意外情况,第一分公司经实地调研,查找出老年人存在高峰期出门、频繁换座等不安全因素,采取定期组织优秀驾驶员和安全管理人员到线路上车厢内为乘客讲解老年人安全乘车知识的措施,有效避免了老年人乘车摔伤事故的发生,并总结归纳形成《关于车厢宣传老年人安全乘车知识的合理化建议》被评为E级一等奖。

近年来,公司高度重视鼓励工作创新,对职工在工作中创新办法和成果,按照对公司的影响、技术水平含量和经济效益、社会效益综合评定,发放奖金,增加公司人才创新活力。公司党委希望全体员工能以获奖的单位为榜样,不断增强创新意识和服务意识,充分调动主观能动性,积极参与公司管理,积极献言献策,为公交实现高质量发展作出积极的贡献。(站亭管理科 王佐强)

## 完善公交管理体制 公司成立站亭管理科

本报讯 为更好服从全市工作大局,更好落实市交通发展投资集团各项部署,根据市委市政府《关于公交站亭资产有关问题请示》的批复意见,经公司党委研究决定,4月11日,公司成立站亭管理科,主要负责落实市交通发展投资集团对城区新建(改建)公交站亭牌的建设、日常管理、运营、维护、广告招投等相关工作。

成立站亭管理科,是公司党委大力强化管理岗位职

能,推进我市城区公交站亭建设和管理的重大决策和部署,在助推人民满意公交高质量发展工作中具有划时代的意义。下一步,公司将以公交智能信息化建设平台为基础,对公交站亭牌进行智能化升级改造,加强公交站亭规范运营,打造公交服务精品,展示文明示范窗口新形象,提升城市公共交通品质,为群众营造更加智能、便捷、高效的出行环境。

(办公室齐晓辉)

## 细化安全举措 提升综合安全

今年是全国实施交通运输安全生产强化年,也是公司综合安全巩固提升年,结合上级各部会议精神狠抓“15条措施”,省委省政府下达20项创新举措,市委市政府安排六个方面24项具体措施”的落实落地,再一次给我们敲响警钟,在安全生产上每时每刻都要保证有兢兢业业的警觉,不折不扣的落实各项指示精神。在刚刚召开的二季度安委会上王照峰同志要求我们,要针对近期安全问题,尤其是复工后可能存在的懈怠情绪,深挖安全隐患,针对常态化疫情防控形势,落实落细各项管理举措。

公司全体干部职工要把压力变动力。事故率较高的单位,要放下包袱,提高认识,查漏补缺,制定措施,变被动为主动,在今后的工作中扭转安全不利形势,要把教训变教材,各单位均要对发生事故认真分析,

公交评论

## 公司召开第二季度安委会会议

**本报讯** 4月13日上午，公司在二楼会议室召开第二季度安委会，分析总结当前安全形势，部署下一步工作。公司党委书记、董事长兼总经理王照峰，党委班子成员，安全总监王波参加会议，各分公司、多种经营单位、点钞能源中心以及安全科分别汇报近期安全工作情况。

会上，王照峰强调，各单位要严格执行各类安全规章制度

度，强化事故处理、停班处理等工作流程。相关科室要充分发挥各自职能，严格落实线上、线下安全检查，认真组织排查安全隐患，妥善保存检查资料；各分公司要严格执行限速规定，规范运行。

王波对公司第二季度安全生产工作进行了部署，一是要加强隐患排查治理和车辆技术状况检查，抓好消防安全检查、车辆换季保养工作和

“五一”假期安全营运工作。二是要加强全方位多层次的安全教育培训。组织公司安全生产管理人员和驾驶员教育培训。王波强调，第二季度是全年工作重点，任务繁重，各单位要扎实组织开展“安全生产月”、“一对一”、“礼让斑马线”等各类安全活动，进一步增强全员安全生产意识，夯实安全生产基础。

(安全科 韩广典)

## 多措并举确保综合安全 精益求精打造平安公交

### 安全讲解 提高老人安全意识

**本报讯** 近期，第一分公司组织优秀驾驶员走进公交车厢，为市民乘客讲解安全乘车知识和配合驾驶员做好疫情防控工作的注意事项。

讲解员通过实际展示和发放《老年人乘车安全攻略》宣传单等方式，详细向大家讲解了“错开高峰时段乘车、

运行中不要换座、上下车要扶好、车停稳后上下车、尽量往车厢前部坐、站立时两脚分开”等安全乘车知识。另外，还特别告知老年乘客在疫情期间如遇到无法扫“场所码”、“健康码”时，如何在遵守疫情防控要求的情况下乘坐公交车。

在座乘客们纷纷对这种形式新颖、言传身教的宣讲方式表示称赞。通过此次乘车安全讲解活动，不仅提高了老年人的乘车安全意识，增强了自我保护能力，也督促了驾驶员在讲解过程中换位思考，关注老年群体，提升安全服务水平。(第一分公司 王路路)

### 降速限速 细化安全管理规定

**本报讯** 近期，通过对公司限速规定的学习，第二分公司结合往年安全管理经验及营运路况，以“降车速保安全”为目标，对限速规定进行了细化分解，严格制定了左转20km/h、右转15km/h、场站10km/h的限速规定，同

时，在此基础上还细化了直行通过路口限速20km/h，进出场湾限速10km/h，路口起止线起步时严禁公交车头车起步的限速管理规定。

此办法细化分解落实后，驾驶员更加提高了对限速规定的重视，更规范化地

照限速行车。通过日常管理人员不定时、常态化上线检查发现，驾驶员在线路正常运行时均能严格按照限速规定行车，路口事故起数和概率明显下降，有效控制了路口因车速过快而发生的交通事故。(第二分公司 秦传亮)

### 做好防护 加密职工核酸检测

**本报讯** 近期，国内多地发生本土疫情，防控形势依然严峻，公司严格落实上级部门及市交通发展投资集团有关疫情防控要求，克服公交职工多且接触面广的难题，进一步加密防范措施。

自3月中旬以来，公司对一线驾驶员及线路安全员每7天核酸检测一次，保障

职工健康安全。为避免人员聚集，公司在高铁驻地内设立核酸检测采集点，提前做好检测计划，在保障各部门正常工作的前提下，安排专人组织协调，分批循环为“应检尽检”人员进行检测。在核酸检测现场，公司职工均按要求正确佩戴口罩、保持一米间距排队等候，在工作人

员的指导下进行扫码登记，配合医务人员快速进行采集，采集完成后迅速离开，整个过程井然有序。

下一步，公司将持续绷紧疫情防控这根弦，压实各项防疫工作责任，扎实做好疫情防控各项措施，全力打赢疫情防控阻击战。(办公室 孔伟)

### 换季保养 保障车辆正常运行

**本报讯** 近期，为给广大市民提供舒适、快捷、安全的乘车环境，保障正常运营工作，机务科协调修理厂和各分公司分别对车辆技术状况进行了保养。

随着气温逐渐升高，杨絮柳絮增多，不仅对市民的出行造成困扰，也对公交车的正常安全运行带来问题。

针对这一情况，机务科督促各分公司和修理厂结合一级二级保养，针对容易堵塞的新能源汽车的电池仓、空调、水箱“呼吸系统”进行了着重处理。在不影响公交车正常运营的前提下，第五分公司对所属136台营运车辆进行夏季换季保养工作。此次换季保养主要对车辆

电路、气路等进行了细致排查，对空调进行了清洁，保障发动机与空调的正常工作。通过开展换季车辆保养工作，及时消除了车辆存在的安全隐患，确保公司安全生产运营工作扎实有序开展。

(高崇文 贾玉玺)

### 专项整治 打牢节日安全基础

**本报讯** 近期，按照公司2022年“五一”节前安全检查方案相关要求，分公司组织开展了“五一”节前安全检查行动，为“五一”假期更好地服务市民游客打下良好基础。

第六分公司由分管安

全副经理苑云亮带队，组织安全员对分公司办公室、修理车间、卜蜂莲花停车场进行了场地安全检查，重点检查了场地消防设施设备、环境卫生、安全用电等项目。同时，分公司要求驾驶员对车内灭火器、安全锤等设施

进行检查，定期填写灭火器检查卡。组织修理工对休班车辆技术状况进行认真检查，发现老化轮胎立即更换，同时对车辆的空调系统、刹车系统、打气泵进行全面检查维护。

(第六分公司 代洪)

凝心打造精品公交 精益求精服务提质

首推守时 市民出行更便捷



**本报讯** 为提升我市公交服务能力和服务质量，缩短乘客候车时间，提高公交车的准点率，4月15日，公司推出51路、52路、53路、54路、55路5条“守时公交”线路，这是我市首次推出的“守时公交”线路。

“守时公交”顾名思义就是指公交车在确保始发站准点发车的同时，严格按照途经站点上张贴的准点时间运行，每辆公交车到达每站的时间正点控制在3分钟内（遇不可抗力因素除外），让市民能掐点乘车。今后，“守时公交”线路沿线居民可以根据公交车到站时间，计算好时间，不用再因等车而焦虑了。

公司坚持服务于民、以人为本的理念，适时试点推出“守时公交”，让市民乘客进一步感受公交出行的舒适便捷。今后，公司将在保证公交线路安全运营的前提下，不断在准时准点工作上下功夫，进一步提高乘客满意度，提升市民选择公交出行的信心。

(调度中心 王继圣)

### 简讯

◆**本报讯** 近期，按照市人社局通知，公司参与并圆满完成了2022年薪酬调查工作。按照公司2021年实际情况，填报了《企业基本情况调查表》，统计填报了1700余名职工的《企业从业人员工资报酬情况》调查表，统计分析

员工的指导性岗位工资、技能工资、绩效工资、福利待遇等薪酬情况，为上级部门宏观决策提供支撑。(党办 刘丰)

◆**本报讯** 近日，按照市禁毒委员会《关于加强全市公交、客运、出租、危化品运输车辆驾驶员禁毒宣传教育

的通知》和市交通运输局禁毒教育工作安排，公司开展了禁毒宣传教育，组织全体职工关注“中国禁毒”、山东省禁毒微信公众号“阳光一生”等线上教育平台，提高职工的识毒、防毒、拒毒、禁毒意识和能力，努力从源头上铲除“毒驾”滋生土壤。(办公室 王坤)

◆**本报讯** 为充分发挥内部审计审核、监督作用，使审计工作制度化、规范化、程序化，3月30日，财务科对票务中心金库进行了现场盘点，盘点内容为财务科账面金额与票务中心实际库存金额是否一致。经现场盘点，二者数额一致。

(财务科 赵坤)

3月份，公交服务热线共受理群众来电、来访1634件，直接答复或协调解决1434件，书面转交责任部门办理200件。在各科室、各分公司的支持配合下，各类咨询服务事项均得到较好处理，回复率、办结率为100%，合理诉求满意率为100%。

受理来电的基本情况为：咨询类占68.6%，投诉类占8.1%，求助类占19.5%，建议类占2.9%，感谢类0.9%。在投诉类来电中，经核实处理的有责投诉为：1、因甩客、越站落客的有责投诉为14路；2、因车辆故障、驾驶员请假导致乘客等车时间较长的，涉及线路为9路、27路、57路、58路、59路。

本月市民通过12345便民服务平台和公交服务热线8223146对驾驶员进行表扬，称赞公交驾驶员彰显社会正能量，具体为：表扬20路驾驶员陈健服务质量周到，对待乘客非常有耐心；4路驾驶员刘灿宝、贾玉民主动帮乘客找回丢失物品；3月21日，45路驾驶员姜超在经过南大街时，发现绿化带内失火，随即停车用车内灭火器将火扑灭，受到市民的一致称赞。(党办 亚建)



学公文明明星 当百合精英



# 公司各党支部学习贯彻落实全市新型工业化强市建设大会精神

**本报讯** 近期,为深入贯彻市委市政府关于在新型工业化强市建设中发挥好国资国企引领带动作用的战略部署,按照市国资委、市交通发展投资集团工作要求,公司党委把“树国企形象 扛国资责任”确定为4月份的学习研讨主题。

党委班子成员和各党支部书记结合公交发展实际和岗位职责,对如何树形象、扛责任进

行了深入思考,形成了高质量的研讨报告,更好地指导公交高质量发展。各党支部积极组织开展了党员集中学习,深刻领会、全面掌握了全市新型工业化强市建设大会和相关文件精神,在此基础上,对照新型工业化强市战略部署,支部党员主动站在全市大局中,深入思考自己如何在工作和思想上为树公交形象、扛公交发展责任做什么、怎么做。

(党办 刘丰)

## 构建疫情防控网 公交党员在行动

**本报讯** 新冠肺炎疫情发生以来,公司各党支部组织党员志愿者认真贯彻落实疫情防控措施,切实把人民群众生命安全和身体健康放在第一位,坚决遏制疫情蔓延势头,迅速响应、积极行动,勇于担当、冲锋在前,让党旗高高飘扬在疫情防控一线。

据了解,第一分公司、第三分公司党支部分别前往泰肥一级高速路出入口和泰莱高速收费站,协助相关部门,严格管控

来泰车辆,筑牢疫情防控第一道防线。党员志愿者不怕感染风险,24小时坚守岗位,实行两班倒,查看外地车辆来泰人员健康码、行程码,做好人员车辆登记,及时劝返高中风险地区来泰车辆,以实际行动践行公交人全心全意为人民服务的宗旨,展示新时代公交人的良好形象。

另外,各党支部按照党委安排组织党员志愿者来到铁路新村社区,按照社区要求协助

工作人员对社区居民进行全市第三轮核酸检测。在核酸检测现场,志愿者按要求做好自我防护后,与社区疫情防控工作人员一起扫描登记,检测引导、秩序维护,及时提醒等待检测的人员戴好口罩,保持距离。并引导帮助行动不便的老人和需要照顾的小孩提前做好检测前的各项准备工作,有效的提高了核酸检测速度,保证社区顺利完成第三轮核酸检测工作。

(王路路 张云 徐干)

## 公司组织开展清明网上英烈祭奠活动

**本报讯** 按照市委宣传部、市民政局、市交通发展投资集团《关于开展“践行文明风尚 共享绿色清明”主题志愿服务活动的通知》,以及公司“办好十件实事 建设幸福公交”活动精神,3月29日至4月5日,公司党委组织开展了“践行文明风尚 共享绿色清明”我们的节日清明节致敬英烈活动。

活动中,各党支部组织党员职工积极参加了“网上祭扫”

活动,在网上致敬、献花,深切缅怀英烈的不朽功绩。同时,组织党员职工朗读英烈故事,并录制短视频。

通过清明致敬英烈活动,全体党员干部进一步弘扬了文明祭扫新风尚,助力全市疫情防控工作,同时更加坚定了理想信念和初心使命,激发出建设人民满意大公交的内在动力。

(党办 刘丰)

## 公司开展“全民国家安全教育日”志愿服务活动



**本报讯** 4月15日是“全民国家安全教育日”,为营造“国家安全,人人有责”的浓厚氛围,提高群众对“全民国家安全教育日”相关法律法规的认识,“弘扬军队荣光志愿者”服务大队联合公司安全管理人员认真准备,到卜蜂莲花公交枢纽站开展宣传教育志愿服务活动。

本次活动以“青年职工做表率 我为乘客做贡献”为主题,通过制作安全宣传展板、悬挂横幅、发放宣传材料等形式,

向乘客宣传国家安全知识、日常安全常识和乘车安全须知。活动现场,浅显易懂的普法语言,图文并茂的展板,吸引了大家驻足观看。

此次宣传教育活动切实让国家安全法律法规、交通安全知识走进生活,深入人心,使广大居民进一步提升了安全乘车意识,增强了国家安全观和安全责任,同时增强了居民学法、守法、用法的意识,为广大乘客提供安全文明的乘车环境。(安全科 袁嘉佳)



**本报讯** 4月9日下午,市民马先生拨打公司第一分公司办公室电话,感谢10路驾驶员张南南为其保管刚买的手机,并赞扬她高尚的品质。

据悉,马先生乘坐10路公交车到中国银行办理业务,下车时由于只顾着拿手中的重要资料,把手机落在了旁边的座椅上,等到他在银行办理业务扫码时才发现手机丢了。马先生赶紧跑出银行坐上出租车追赶刚才乘坐的公交车。与此同时,公交车上的一位乘客发现了该手机,并把它交给驾驶员张南南保管。在行驶了三站后,马先生追赶上张南南所驾驶的车辆,经核对无误后拿到了失而复得的手机。

马先生表示,该手机是刚刚购买的,平时碰一下都会心疼半天,如果真丢失了,对于工薪阶层的他来说肯定很心疼。马先生在给分公司工作人员打电话时一再表示感谢。分公司工作人员说:“我们捡到的是什么,是否贵重,都会妥善保管,也会尽力找到失主,这是我们每一名驾驶员应尽的责任!”

(第一分公司 王路路)

## 公交之星 宋其燕同志先进事迹



宋其燕,女,汉族,现为第三分公司7路车驾驶员。自参加工作以来,宋其燕热爱公交事业,从点滴做起,从小事做起,热心为乘客提供优质服务,主动为市民出行排忧解难。她熟记公司文明服务行业规范,向身边的劳动模范学习,不断总结服务经验,能够正确的处理与乘客之间的关系,提供最暖心的服务。她主动搀扶老人上车、帮助未带零钱的乘客垫付车票、捡拾到乘客遗失的物品主动归还,小小的举动不仅体现了她的责任心,更体现出一名公交驾驶员的细心、耐心和爱心。由于工作突出,宋其燕被公司评为第三届“十大明星人物”。(第三分公司 张云)

# 公交诗影

(摄影/作诗：陈玉玺)



## 雷锋常在

不再是三月你才来  
常住泰安是新常态  
有一群小美志愿者  
处处都把你当表率  
句句名句化言行  
人人为人奉献爱  
有一朵泰山百合花  
伴随百姓的出行开



## 致敬玉兰们

——为抗疫天使歌唱  
  
传承玉脉敢叫玉兰  
无论雪白血红  
都是玉之果然  
展现玉骨好凭蓝天  
无论冰花火焰  
都是天使风范  
谁似玉兰守护天蓝  
无论衣白旗红  
都为抗疫招展

## 新时代 新青年

◆长城驾校 于立雯

“无法形容的开心”，“尽善尽美的盛会”，“不用担心的防疫”，“如期举办的魄力”……一次次的点赞，一声声的认可，透过北京冬奥会这扇窗，让世界看到了一张精彩答卷，看到了一群能够肩负责任使命的新时代青年。习近平总书记说过：“青年是国家的未来，是世界的未来。”

青年是有梦想的群体，他们乐于追梦、勤于圆梦，将民族梦想和个人梦想结合起来，在实现中华民族伟大复兴中国梦的过程中成就个人梦想，是新时代青年应有的担当。奥运百年历史，中华民族冲破西方世界垄断的束缚，摆脱了东亚病夫的屈辱。冬季冰雪运动中，从杨扬以矫健的身姿掠过盐湖城的冰面，似燕衔春泥为中国带

来第一块冬奥金牌，韩晓鹏在都灵横空出世，似鹰击长空为中国拿下冬奥会雪上项目的历届首金，到京张高铁为北京奥运助力，似长龙穿梭在太行山间，经济转型助力复兴伟业再登高峰，中华民族挺起了傲人的脊梁。看，这一条东方巨龙遨游天际，必将光彩万丈，这一头沉睡的雄狮觉醒，必将威震八方。“青蛙公主”谷爱凌，年仅十八岁就为中国赢得下冬奥会历史上首枚自由式滑雪女子大跳台金牌，度过了一个意义非凡的成人礼。他们用实力实现了中国在冬奥会历史上新的突破，和这场简约、安全、精彩的冰雪盛会向世界发出了“一起向未来”的时代强音。

一代人有一代人的使命，一代人有一代人的要求。新时代的青年重任在肩，新时代的青年充满希望，新时代的青年在学习中增长知识，锤炼品格，在工作中增长才干、练就本领，以真才实学服务人民，以创新创造贡献国家。拥抱新时代，奋进新时代，新青年培养爱国之情，新青年擦亮进步之志，新青年砥砺奋斗之行，我相信，广大新时代的青年一定可以为祖国、为人民的美好明天添砖加瓦！

## 读《宽容》，学做人做事

◆第三分公司 张云

翻开《宽容》的第一页，映入我眼帘的是这样一段文字：“人的一生中必须有三次宽容：一是原谅自己，因为不可能完美无缺；二是原谅对手，因为你的愤怒之火只会影响自己和家人；三是原谅朋友，因为越是亲密的朋友越能无意间深深地伤害你。”我带着对人生中这三次宽容的理解，先将《宽容》这本书从前言开始粗略地翻看了一遍，本书共十个章节，里面都是简短并富有哲理的文章。然后我便开始细细品读这些文章，汲取其精华，品味其内涵，在享受读书乐趣的同时，让其融入自己的生活与工作之中。

宽容可容人。“体，谓设以身处其地而察其心也。”这是南宋理学家朱熹为《中庸》做注时的一句话。“宽以待人”不仅仅是一种待人接物的态度，也是一种高尚的道德品质，它能够化解人和人之间的许多矛盾，增强人和人之间的友好情感。学会欣赏他人和学会反省，都是宽容的一种方式。我们在生活中，总会遇到这样或那样的问题，无论选择哪种处理方式，结果如何，都是成长过程中的一部分。学会做一个懂得宽容、心态坦然的人，才能成长得更为成熟强大。

用宽容之心对待生活，让人生更美好。  
书中讲到，学会宽容不仅仅有益于身心健康，而且对赢得友谊，保持家庭和睦、婚姻美满，乃至事业的成功都非常必要。因此，在生活中，无论对子女、对配偶、对老人、对学生、对领导、对同事、对顾客，都要有一颗宽容的心。一位中学生乘坐公交车上学，碰巧卡内余额不足，也没有带零钱，当班驾驶员只是善意地提醒学生下次乘车前记得充值，接着自己为其垫付了两元车费。后来，学生的家长专门感谢了这位公交驾驶员，并送还了帮孩子垫付的两元钱。其实，宽容往往折射出待人的艺术和良好的涵养，生活中记住别人的好，叫感恩；忘记别人的不好，叫宽容。懂得感恩和宽容的人，才会生活得快乐。

以后的人生中我不但会再读这本书，还会读更多的书，读懂学会并运用到生活和工作中去，不断充实自己的精神世界，提升自身修养和人格魅力。学会宽容，在社会、单位、家庭中传播正能量，做一名积极向上、为人民服务的公交人。



## 杏花

摄影：长城驾校 孙慧

# 争创全国文明单位 共创全国文明城市