

# 泰安公交

TAI AN GONG JIAO

泰安市公共交通有限公司 主办 邮箱: tagjb0919@163.com  
2022年3月25日 2022年第3期 总第380期 (内部资料 免费交流)

## 省交通运输厅安全生产督导组到公司督导检查安全生产工作



本报讯 3月3日,省交通运输厅安全生产工作督导组一行六人在二级巡视员张吉春的带领下到公司督导检查安全生产工作。

书记、董事长兼总经理王照峰, 党委委员、副经理徐方华陪同督导。

张吉春一行现场查看了公司高铁公交枢纽站充电桩、公交车安全设施、驾驶员隔离设施等配备情况,认真听取了王照峰关于春运、冬奥会、“两会”期间公司安全生产主体责任落实情况、各类安全防范举措制定及落实情况的汇报,查阅内业资料,对公司的安全生产工作表示肯定。他强调,要强化安全管理,做好源头把控,加强驾驶员教育培训,做好乘客以及携带物品的防控,严禁“三品”上车,全力为市民乘坐公交安全出行保驾护航。

(韩广典文 禹秋燕 图)

## 上级领导到公司检查督导疫情防控工作

本报讯 近期,新冠肺炎疫情防控形势异常严峻,市国资委、市交通运输局、市交通发展投资集团领导和相关单位部门负责人等采用“四不两直”的方式到公司进行疫情防控督导检查。

3月14日,市国资委党委书记、主任蔡丽霞,党委委员、副主任任金飞到公司检查督导疫情防控工作。市交通发展投资集团筹备组成员杨桦楠,公司党委书记、董事长兼总经理王照峰,党委委员、副经理张峰陪同督导。蔡丽霞一行现场查看了公司

场站车辆、人员进出检查有关情况,详细听取了王照峰关于公司疫情防控制度建设和落实情况。蔡丽霞要求,企业要提高政治站位、认清工作形势,坚决落实有关会议和文件要求;要强化核酸检测,加强风险排查,完善应急预案,要做好物资储备,把疫情防控措施落实到每个流程,把防控责任落实到具体责任人,坚决守住疫情防控防线。同时,国企干部职工要带头落实近期不聚会、不聚餐、不出市的工作要求,配合社区和公共场所疫情防控工作,积极参与志愿服务活动。

对企业管理不严、履职不力,出现问题的严肃追究相关人员责任。

3月12日,市交通运输局党组成员、副局长、二级调研员杨福民带领督导组到公司检查疫情防控工作。3月19日,市交通发展投资集团疫情防控督导组王照峰、国兴、申威到公司各场站检查督导疫情防控工作。各督导组实地对车辆消毒、驾驶员体温测量、场站消杀、乘客防疫等进行严格督导,强调要严防严控,确保疫情防控工作落实到位。

(办公室 齐晓辉)

## 公司各党支部开展2021年度组织生活会和民主评议党员工作

本报讯 3月份,公司各党支部按照党委部署要求,开展了2021年度组织生活会和民主评议党员工作。公司党委书记、董事长兼总经理王照峰和党委班子成员分别到分管党支部进行了指导。

会前,各党支部按照会议要求,认真组织党员进行了会前学习、谈心谈话、征求意见。会上,各党支部书记分别代表所在党支部委员会向党委大会作述职报告,总结了2021年度支部党建工作开展情况,通报了查摆问

题情况,反馈了党员对党支部的意见建议。各党支部书记、支部委员及党员分别对照组织生活会要求,联系自身学习、工作、生活实际开展了严肃的批评与自我批评。同时,各支部党员分别对所在支部委员会和支部全体党员开展了民主评议测评。

公司党委班子成员在各党支部组织生活会上提出三点意见,一是要强化理论武装,把牢政治方向,持续深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和十九届六中全会精神。二是要突出

问题导向,抓好问题整改,确保组织生活会取得扎实效果。三是要围绕中心工作,发挥党建引领,把建设人民满意大公交推向精品化高质量发展新境界。

会后,各党支部党员纷纷表示,将以此次组织生活会为新的起点,在今后工作中更加充分地发挥党员先锋模范作用,持续引领公交全体职工为人民满意大公交建设做出新的更大的贡献。

(党办 刘丰)



省交通运输厅安全生产督导组到公司  
督导检查安全生产工作 <<<< 一版  
公司召开三月份安全例会 <<<< 二版  
开展工资集体协商召开职代会  
构建和谐幸福公交 <<<< 三版  
公交诗影 <<<< 四版

## 泰山百合“比美”呈现新气象 公司喜获各级多项荣誉

本报讯 2021年,公司党委不断发挥党建引领作用,以继续推进“五个打造”精益求精为主轴,以“六零”服务和综合安全为两大重点,培养造就高素质员工队伍,推动公交“比美”文化不断进步,擦亮了全国文明示范窗口形象,在公司党委的坚强领导和全体职工共同努力下,公司再获多项荣誉。

3月8日,经泰安市女职委第七届四次会议研究确定,授予公司财务科2021年“泰安市女职工建功立业标兵岗”称号。

3月9日,市委市直机关

工委对2021年度“泰安市委机关党建新闻评选”获奖作品进行了表扬通报,公司上报的《市公交公司创新方式方法党建引领建设精品公交》荣获三等奖。

同时,岱岳区交通运输局传来喜讯,公司大修厂被评为“2021年度全区道路运输行业安全管理先进单位”。公司党委希望受表扬的集体总结经验、发扬成绩,再接再厉,再创佳绩。广大干部职工要以先进为榜样,奋力开创公交高质量发展新局面。

(刘丰 潘翠玲 赵亮亮)

## 公司党委深入学习贯彻落实市第十二次党代会精神

本报讯 近期,为深入学习贯彻落实市第十二次党代会精神,公司党委结合实际,研究组织了一系列活动,迅速掀起落实市第十二次党代会精神热潮。公司党委书记、董事长兼总经理王照峰和党委班子成员分别到分管党支部开展了党代会精神专题辅导。

会议要求,全体公交党员职工要深刻领会和把握市第十二次党代会精神,着重在推进公交基础设施建设方面下功夫,集中力量不断提升“六零”服务质量和综合安

全水平,推进传统服务方式和智能化创新服务并行,不断打造亮点工作和精品成就,满足市民乘客对公交服务日益增长的新期待。

同时,各党支部组织开展了“登高望远、奋力争先”主题党日。通过一系列活动,全体党员深刻领会了“登高望远、奋力争先”的精神内涵和时代要求,推动全市和公交各项工作位次前移、争创一流,在全面开创新时代社会主义现代化建设新局面做出更大贡献。

(党办 刘丰)

## 守土尽责 并肩战“疫”

面对当前严峻疫情形势,近期,公司党委多次对疫情防控工作进行再部署再加强,强调要在常态化疫情防控基础上,要求党政同责、守土尽责,公司上下齐心协力、团结奋斗,快速有效,不断提升精准防控水平和方式,从抓好疫情防控工作,最大限度保护人民生命和财产安全。

自疫情反弹以来,一线职工冲锋在前,为公交运营筑牢防疫屏障;公司督导组深入一线督导,检查落实防控措施漏洞;党员干部也积极支援社区,充分发挥先锋模范作用,广大干部职工都能做到责任扛在肩上,把防疫工作放在第一位。

在这特殊时期,更要严谨细致,要保持头脑清醒,加强组织领导。人人都是第一责任人,每个人在每个点位

守好职责,克服麻痹思想、侥幸心理,按照“快、实、细”的要求,在车辆消杀方面,职工健康方面、乘客防护方面,抓实抓细疫情防控各项工作。要不断加强重点场所常态化防控,做实做细防控措施和应急预案,全面提升疫情监测预警和应急响应能力,确保突发疫情处置更加高效。

公司党委号召广大干部职工践行人民至上、生命至上理念,始终如始抓好疫情防控工作,守土尽责,并肩战“疫”,为疫情防控贡献公交力量。

(办公室 齐晓辉)



## 开展工资集体协商召开职代会 构建和谐幸福公交

本报讯 为保持公司劳动关系和谐稳定,促进企业又好又快发展,3月10日至3月13日,公司按照市总工会和市人力资源和社会保障局工作部署,积极开展工资集体协商工作。

前期,为保证对工资集体协商工作的顺利开展,公司成立工资集体协商领导小组组织协商工作,工会通过广泛征求意见、民主推荐,职代会确定产生了5名职工协商代表。职工方于3月1日向企业方发出要约,企业方于3月4日应约,经

协商一致于3月10日进行工资协商。企业方按照要求推选5名代表作为行政方代表。协商前,职工方集中学习《劳动合同法》、《工资支付暂行规定》、《集体合同规定》、《工资集体协商试行办法》等相关的法律法规条例,征求意见,确定重点协商问题。协商中,双方代表通过沟通、协商,审议了《2022年度工资专项集体合同》(草案),确定了2022年工资增长幅度。

随后,公司工会召开九届八次职工代表大会,最终以73票赞成一致通过《2022年度工

资专项集体合同》(草案)、《2022年提高“五个打造”考核奖励标准的方案》(草案)和《泰安市公共交通有限公司关于2022年实行综合计算工时制的实施方案》(草案),使职工的利益得到有效维护,实现了企业和职工的互利共赢。会后,工会将与公司正式签订《2022年度工资专项集体合同》和《泰安市公共交通有限公司关于2022年实行综合计算工时制的实施方案》,一起报上级有关部门审批后执行。

(党办 禹秋燕)

## 公司召开创建全国文明城市工作调度会

本报讯 根据市委宣传部、市交通运输局文明创建工作安排,3月14日,公司召开全国文明城市创建工作调度会。公司党委书记、董事长兼总经理王照峰及公司领导班子、各单位主要负责人参加会议。会议由党委书记、董事长兼总经理王照峰主持。

会上,王照峰要求各单位迅速行动,尽快落实相关工作,把全国文明城市创建工作和防疫工作当做当前公司的头等大事来抓,坚决打赢疫情攻坚战,为全国文明城市工作增光添彩。

张峰对公司的防疫工作做了安排部署后,又对近期各单位防疫工作检查情况进行反馈,他强调各单位要完善防疫资料,切实做好门卫登记工作,保证公司的防疫工作落实到位。

高晓文传达了市交通运输局创建全国文明城市工作会议精神,要求各分公司做好日常公交场站和公交车的卫生清洁和公益广告的及时更新,各分公司要保证各场站值班人员到岗到位,在严格执行文明创建标准的同时对防疫工作也要高标准严要求,并对乘客做好解释工作。

(党办 薛原)

## 市委宣传部慰问公司困难职工

本报讯 根据《关于2022年市直机关部门(单位)联系企业帮扶特困职工换户的通知》要求,3月9日,市委宣传部办公室副主任刘鹏在公司党委委员、工会主席高晓文的陪同下走访慰问第二分公司驾驶员李潜,并为其送去了慰问金。

在李潜家中,刘鹏详细询问了李潜的工作情况、生活状

况及生活中遇到的困难。当得知其子因病住院治疗,高昂的医疗费致使他们一家生活困难,刘鹏关切地询问孩子的患病治疗情况和看病报销情况。他亲切地叮嘱李潜一定要注意身体,积极乐观地工作和生活,勇于面对困难,保持乐观健康的心态,更加自信地面对未来美好生活。

(党办 禹秋燕)

## 公交服务精益求精 志愿服务丰富多彩

◆ 本报讯 为切实保障全市人民群众身体健康和生命安全,在疫情防控的关键时刻,公司党员干部充分发挥先锋模范作用,冲锋在前,积极支援社区一线,严守疫情防控防线。3月16日,公司党委书记、副经理徐方华带领党员志愿者们到铁路新村社区开展志愿服务,协助社区工作人员开展疫情防控和核酸检测工作。志愿者们到达现场后,在做好自我防护的基础上,与社区工作人员共同做好人员登记、检测引导、秩序维护等各项工作,及时提醒等待人员戴好口罩、保持距离,并引导老人、小孩等需要帮助的社区居民提前做好检测前各项工作,以此推动检测高效进行。(党办 刘丰)

◆ 本报讯 为更好地培育和践行社会主义核心价值观,大力弘扬雷锋精神和“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,3月5日,公司以多种形式组织开展学雷锋志愿服务活动。活动中,党员、泰山小美、“泰山百合”和“弘扬军队荣光”志愿者们分别到泰山科技学院、高铁泰安站公交枢纽站和大润发公交站进行学雷锋志愿服务。其中,在泰山科技学院开展了

“学雷锋精神 展志愿风采”活动,公交志愿者为师生们进行公交卡充值上门服务,向大学生发放公交线路图,并倡导同学们选择公交绿色出行等。在大润发公交站和高铁泰安站公交枢纽站开展“学雷锋 亮身份 做合格党员”志愿服务活动,志愿者们在公交站点引导乘客有序上下车,为乘客发放公交线路图及公交IC卡充值点位置信息,向老年乘客讲解安全乘车相关知识,倡导广大市民安全文明出行,积极营造助人为乐的社会新风尚,弘扬社会正能量。

(第三分公司 张云)

◆ 本报讯 近期,公司“弘扬军队荣光”志愿服务队分别在火车站公交枢纽站、卜莲莲花公交枢纽站开展“安全第一 优质服务”活动。活动中,志愿者们向乘客宣传安全乘车知识,现场引导大家文明乘车、排队上车,帮扶老弱病残孕乘客;他们还督促驾驶员严格执行公司“六零”服务标准,争当最美驾驶员。另外,针对驾驶员易发生的“春困”现象,志愿者还为驾驶员提供提神醒脑的风油精,使驾驶员以更好的工作状态投入到为广大市民乘客的服务中去。(安全科 袁嘉佳)

## 学党史 悟思想 办实事 开新局

本报讯 近期,为更好地开展“党员-职工”结对帮带活动,公司党委组织各党支部对结对帮带情况进行了自查,并根据党员职工增减情况进行相应调整。自公司党委开展“党员-职工”结对精准帮带全覆盖示范活动后,党员干部充分发挥了示范引领作用,带领广大职工不断实现公交服务水平总体提升。

(党办 刘丰)

## 工会简讯

◆ 本报讯 为丰富公交职工的业余文化生活,让全体职工过一个健康、温馨、快乐的节日,在做好疫情防控的前提下,公司举行丰富多彩的娱乐活动,庆祝“三八”国际劳动妇女节。各工会分会制定了详细的活动方案,内容丰富多采。每项活动既紧张激烈又不失趣味性,充分展现了公交女职工激情拼搏、团结协作的精神风貌。

◆ 本报讯 3月3日,公司工会派2名职工参加了市交通运输局举行的三八女职工专题讲座。国家心理咨询师、幸福千万家公益项目发起人朱立从心理健康、形象气质提升方面为大家进行了心理辅导。

◆ 本报讯 根据省交通运输厅和市总工会《关于开展2022年女职工维权行动月活动的通知》要求,公司工会组织职工开展了“情系女职工 法在你身边”知识竞赛答题活动,组织大家收看普法宣传视频发布仪式的直播。

此次直播共有200余名女职工参加了答题活动,营造了女职工尊法学法守法用法的浓厚氛围。

◆ 本报讯 根据《泰安市公共交通有限公司大病医疗补助制度实施方案》的通知要求,保障职工享受大病医疗费用补助,体现公司温暖,公司工会给各工会分会下发通知,要求摸底排查在职职工大病补助人员名单和相关情况等材料。截止目前,共有5名职工符合补助条件,并上报市总工会。

(党办 潘翠玲)

## 公交之星 张正亮同志先进事迹



张正亮,男,汉族,2016年进入公司工作,现为第二分公司59路线驾驶员兼线路长。在工作中,张正亮始终发扬不怕苦不怕累的敬业奉献精神,保持高度的责任心,立足本职,担当尽责,在干好自己驾驶工作的同时关心本线路职工的工作和生活。他积极参加公司组织的各项培训,定期对车辆运行保养,确保车辆以良好的状态在线路上运行。张正亮脚踏实地、永不懈怠的顽强作风,勤于学习、甘于奉献的敬业精神得到了同事们的认可和乘客的夸奖。由于工作突出,张正亮被公司评为第三届“十大明星人物”。(第二分公司 秦传亮)

## 百合送“善心”



本报讯 近日,公司“泰山百合”志愿者为第五分公司游3路驾驶员张绍山送上一束鲜花,为他拾金不昧、助人为乐的精神点赞。

3月5日,乘客王先生乘坐游3路公交车从高铁站去往红门时,不慎将价值8300元的苹果手机遗忘在车内。驾驶员张绍山打扫卫生时发现了遗忘在车厢内的手机,立即向分公司汇报

并将其妥善保管。与此同时,王先生发现自己的手机不见了,非常焦急地返回下车地点寻找,正好见到了还未发车的张绍山。张绍山将失主的身份证号、手机号等相关信息登记并核实后将手机归还给他。王先生收到失而复得的手机后十分激动,对张绍山表达了衷心的感谢。

(第五分公司 韩军业)

# 公交诗影

(摄影:张云/陈玉玺 作诗:陈玉玺)



## 学做雷锋

每年的今天春意最浓  
那么多好人都叫雷锋  
公交人开的是爱民车  
学雷锋的路上当先锋  
先锋有咱当兵的人  
学做雷锋是基本功  
退伍时搞回了爱民心  
上下最暖的是军旗红



## 价值观传播

来来往往来来来  
公交车像个转播台  
核心价值观进了车厢  
担当一副精神的重载  
上车体验价值的践行  
下车追寻价值的所在  
无论多少上上下下  
自信的走向都不会改

## 读《宽容》有感

◆长城驾校 李家峰

由石磊编著的《宽容》这本书,我用了好几天的时间,仔细阅读认真揣摩,领悟其中的精髓,收获满满,感受颇多。作者说:宽容对于拥有宽阔的胸襟的人才最具有魅力,而作为芸芸众生的我们,能够做到宽容也是很不容易的。

2017年旧村改造,二姐因为老房子的问题和家里产生了矛盾。在我们乡下有这样一句话:“儿子的江山,女儿的饭店”,意思就是女儿可以回娘家白吃白住,但家产最终都是归儿子所有。二姐住了多年老房子,最后还要求分我们的楼房,大半年的时间里,我们有过几次拌嘴,伤了和气。事情的转折在二姐生病后,我们不再计较得失,去医院看望二姐时,她说这大半年每想起这事就跟着了魔一样茶饭不思,夜不能寐,平时爱说爱笑的自己怎么也快活

不起来,这样耿耿于怀,会让人变得抑郁。之后,我豁然开朗,原来把心胸放宽,格局放大,生活就能轻松很多。看了这本书才知道这是宽容的力量,宽容的魅力!宽恕别人的错,这不是软弱,是自我修炼,自我解放,是让自己达到更高境界的一种捷径。

《宽容》一书引用过一句话:有德即是福,无嗔即无祸,心宽寿自延,量大智自裕。这是一种人生的大智慧,由此让我想到了与同事之间的相处。作为一个独立的人都有着这样那样自己的想法,永远不可能千篇一律众口一词,大家不是圣人,都或多或少有着自己的私心,打着自己的小算盘,当遇事发生矛盾时,也就不能奢望人人都能相互理解。我知道自己的缺点,就是口快心直,跟谁都知无不言,然而言

多必失,无意间的一句话可能就被别人抓了小辫子。每次吃了亏我都很气愤,找人辩解也无济于事。看了这本书,我才知道遇谤不辩是一种难得的人生智慧。沉默是金,会让清者自清,一切交给时间,孰是孰非,最终会在事实面前不攻自破。宽恕别人,自己可以活得洒脱,能够无忧、健康长寿才是最好的。

读完《宽容》这本书,我学会了在工作中怎样做一个好员工,也拥有了亲人和睦、家庭和谐的美好生活,有了宽容之心,让我对生活有了更大的热情!

最后借用书中的一段话送给自己,家人和朋友:人的一生中必须有三次宽容:一是原谅自己,因为你不可能完美无缺;二是原谅对手,因为你的愤怒之火只会影响自己和家人;三是原谅朋友,因为越是亲密的朋友越能无意间深深地伤害你。只有做到这三种宽容,你才能是真正拥有宽阔的胸襟的人。

## 以宽容胸怀滋养为民服务品行

——读《宽容》有感

◆办公室 齐晓辉

今年在职工培训暨思想道德讲堂活动中,王照峰经理以《如何实现“凝五心,聚力五个打造”更好满足市民出行需求》为课题,以“宽容”为核心内容,为职工进行授课。内容涉及如何在工作中保持平和之志,做到不急躁,不迁怒;如何宽以待人,严于律己,不断提升自己;如何认清自己的岗位职责,自己的工作意义,自己的人生价值;个人当努力为社会、家庭、个人三者做贡献,对不平之事,不足之处,不合心意之事宽以待之。近期我又重拾了《宽容》这本书,受益匪浅。

《宽容》是一本智慧之书,通过生活中的鲜活事例,在为人处世、婚姻家庭、事业职场、化解苦恼方面做了详细的阐述,细细品味,让我从中感悟到宽容的真谛,深刻领悟到宽容是彰显一个人处事能力和处世智慧的胸襟和气度,找到在工作、生活中淡化冲突,缓解矛盾和危机的方法。

经过党组织的培养,我从一名入党积极分子成长为党员发展对象,通过一年的党员学习,结合全年党史学习教育活动,我深刻领悟到,长期以来,我们党的事业之所以能够不断兴旺发展,关键就在于有一支充满朝气、富有活力的青年队伍。只有青年不断地成长、成熟,大批政治上靠得住、工作上有能力、作风上过得硬的优秀青年干部涌现出来,党的事业才能够长盛不衰。

在工作中,最大的感受是,无论职务高低,年龄大小,身在何种岗位都要有大格局。格局太小,从小了说,影响自己的成长进步、事业发展,往大了说,在某种程度上也影响着大局。当然,大格局不是天生的,也不是一天炼成的。作为新时代的青年,要不断努力,超越自我,拓展人生大格局,相信“可为”之处将更多,“作为”也必将从此大不同。

要志向远大。俗话说,站得高,看得远。想要锤炼大格局,必须立大志向。从我们选择进入公交公司之日起,人生之路就不仅关乎自己的成长发展,更关系到我们公交事业发展和民生福祉。必须要充分认识个

人成长之于事业发展、个人发展进步之于公众利益的深层关系,以志存高远的站位,志在民生的担当,志在天下的气魄涵养自身的“大格局”。习近平总书记指出:青年要立志做大事,不要立志做大官。如果仅仅从个人角度出发去设计和追求个人理想,这种理想必定是苍白的、渺小的,往往会在现实中碰壁。所以,少打小算盘,不要为个人利益事事计较,天天算计。

要胸怀宽广。想要锤炼大格局,就需要大气量。不要受点委屈就喋喋不休,多干点工作吃点亏就斤斤计较。要做到比工作不待遇,比贡献不比索取;要注重团结,胸怀坦荡,心往一处想,劲往一处使,工作中多补台、多补位,团结协作、和睦相处。干大事业,少搞小圈子。进入圈子,陷得越深,人生格局就越窄,因为圈起来的毕竟是少数人,圈子外的是大多数,干事创业才是根本。怀大气量,少耍小脾气。耍小脾气是不大度的表现,常耍小脾气,透着“小家子气”,也是不成熟的表现。所以,不要因为一点委屈就喋喋不休,也不要因为吃点亏就斤斤计较。

要勇于担当。世上无难事,只怕有心人。年轻人想要锤炼大格局,必须具备担当精神。很多干部缺的不是工作能力,而是工作责任。锤炼大格局,就要把工作当作事业做,在工作中既要勇于担当,更要主动作为。长大智慧,少耍小聪明。耍小聪明,贪小便宜,偷奸耍滑,貌似“精灵活”,但往往因作风“轻飘”,不但不堪重任,难成大器,最终还要“吃大亏”。

一个人的眼界往往会决定他的人生高度和广度。眼界有多远,思想就有多开阔。我们只有用发展的、大局的、长远的眼光看问题,才能到达一定的高度。我们应当志存高远,拥有宽容的心态,拥有不为一时之利争高下、不为眼前小事论短长的气量,才能真正从公交事业发展的角度想问题做事情,在各岗位上发挥自己的光和热,为建设人民满意大公交贡献自己的青春力量!



春

摄影:孙慧

# 争创全国文明城市 共创全国文明城市城市

## 公司召开三月份安全例会



本报讯 3月21日上午,公司召开三月份安全例会,公司党委委员、副经理徐方华,各单位科室安全负责人、各分公司分管安全副经理、专职安全员参加了会议。

会上,在听取各分公司各单位安全工作汇报后,徐方华对下一步安全生产工作进行了强调。他指出,一是做好换季期

间各项安全生产工作。随着春季到来,受营运时长增加,气温回升等因素影响,驾驶员“春困”来袭,各单位要加强教育培训,关注驾驶员心理健康和生活作息,从管理上制定多样化防“春困”举措。二是严格落实常态化疫情防控的各项防控措施。要教育驾驶员运行中平稳有序开展乘客健康码查验、体温测量工作,保证安全营运。三是扎实开展内业资料整理,完善资料内容,为迎接交通发展投资集团督导检查做好准备,同时,加强对车辆、场站、消防设施、风险公示牌、操作规程等安全检查,并及时更新维护。(安全科 韩广典)

## 公司召开巩固“四风”整治成果服务保障高质量发展工作会议

本报讯 3月7日,公司召开巩固“四风”整治成果服务保障高质量发展工作会议。王照峰指出,作风建设是一场持久战、攻坚战。公司各部门各单位要进一步提高政治站位,深刻认识作风建设的重要性,切实增强责任感,精准把握要求,强化工作措施,把作风建设成果转化为干事创业、推动公交高质量发展的强大动力。王照峰强调,要深入整治

形式主义、官僚主义,积极营造清正廉洁的新风正气。要强化制度落实,贯彻执行好公车使用规定,严格落实劳动纪律等。要扛牢主体责任,各党支部要将会议和文件精神传达到全体中层干部和党员。要努力提升“四风”树新风综合效能,为公交高质量发展提供坚强的作风保障。(企管科 王佐强)

形式主义、官僚主义,积极营造清正廉洁的新风正气。要强化制度落实,贯彻执行好公车使用规定,严格落实劳动纪律等。要扛牢主体责任,各党支部要将会议和文件精神传达到全体中层干部和党员。要努力提升“四风”树新风综合效能,为公交高质量发展提供坚强的作风保障。(企管科 王佐强)

## 多措并举确保综合安全 精益求精打造平安公交

### 多措并举 筑牢公交防疫防线

本报讯 由于近期疫情形势严峻,为保障广大市民安全出行,公司各单位团结一致,多措并举严格做好疫情防控。

稽查科利用上线查车、3G视频监控等方式,对驾驶员落实公司防疫措施情况进行监督检查,及时提醒督促驾驶员做好个人防护,同时保持车辆卫生整洁,及时消毒通风,并按要求为乘客测体温、查验健康码,确保各项防控措施落到实处。第一分公司组织管理人员不定期到各线路、场站检查督导防控落实情况,同时加强宣传引导,组织一线员工学习疫情防控相关知识。第五分公司严格做好访客人员的车辆登

记和测温工作,安排专人每天定点对场站内及车辆进行全面消毒工作,强化一线驾驶员对疫情防控的意识。修理厂组织人员协助医务人员做好核酸检测信息登记、秩序维护等工作,圆满完成核酸检测工作。

(夏思 王路路 贾玉玺)

### 宣传讲解 普及安全乘车知识

本报讯 3月5日上午,第五分公司联合泰山学院附属中学在高铁公交停车场开展了“公交进校园,安全伴你行”活动。

活动中,分公司专职安

全员谭丽秀为泰山学院附属中学的老师和学生们仔细讲解了乘坐公交车的安全注意事项和公交车盲区等知识,提醒学生们在乘坐公交车时遵守乘车规则。本次活动宣

(第五分公司 赵强)

### 维修检查 确保消防器材效用

本报讯 近期,按照公司安全管理规章制度的规定,公司需采购更换灭火器。为确保灭火器正常使用,减少成本浪费,公司决定聘请有灭火器维修许可证的维修单位到

公司检查维修灭火器。经维修单位认真仔细查看,分别按照正常、压力不足、过期失效等对全部灭火器进行了明确分类。对于压力不足仍可以继续使用的进

行再充装,对于过期失效的进行更换,零配件缺失损坏的进行修复,更好地提高了灭火器的使用年限,降低了公司生产成本。

(材料供应科 汪清涵)

## 公司多次召开专题会议 对疫情防控工作进行再部署再细化



本报讯 当前,新冠肺炎疫情防控形势异常严峻,公司多次召开专题会议,对疫情防控工作进行部署细化再落实,公司党委书记、董事长兼总经理王照峰及领导班子成员,各单位主要负责人参加会议。

3月7日,公司召开安保维稳和疫情防控工作部署会议,安排部署公交疫情防控工作,党委委员、副经理徐方华传达了关于两会、冬残奥会期间疫情防控和安保维稳工作会议精神,要求公司各单位、部门要相互协调,提高责任意识,遇到问题及时上报,全力做好安全生

作中各项疫情防控措施。各单位所属办公区域及场站要落实车辆人员进出管理,按照疫情防控要求严格把控外来人员;积极配合,做好应检尽检;加强信息报送,建立健全疫情防控资料;强化应急演练,熟练掌握疫情防控应急预案处置流程;职工非必要不聚集、不聚餐,非必要不出差。

3月10日,公司再次召开疫情防控部署会,传达了近期上级有关疫情防控的会议和文件精神,重申了近期出台的一系列疫情防控通知要求。王照峰强调,一是要抢抓疫情防控,公司上下要从严从实落实好各项疫情防控举措。二是要加强应急能力建设,熟练掌握应急处置流程。全体干部职工要上下一心,树立大局意识,主动自查疫情防控工作中的漏洞,把疫情防控各个环节工作落到实处,为广大市民乘客提供健康、安全、优质的出行环境,为疫情防控的最终胜利贡献公交力量。(办公室 齐晓辉)

## 凝心打造精品公交 精益求精服务提质

### 防春困,保平安 争当最美文明驾驶员

本报讯 为预防“春困”,督促驾驶员以充沛的精力投入工作,确保行车安全,3月16日,第六分公司在公司安全科的大力支持下,在卜蜂莲花停车场开展了“防春困,保平安,争当最美文明驾驶员”活动。

活动中,管理人员为驾驶员发放了风油精,并利用展板重点讲解了“春困”产生的原因以及应对“春困”的措施。分公司还充分利用视频监控系统,实时观察驾驶员的精神状态,一旦发现困倦现象,立即通过GPS系统对驾驶员进行提醒,必要时暂停驾驶工作,确保乘客安全,杜绝安全隐患。

(第六分公司 代洪)

2月份,公交服务热线共受理群众来电、来访1214件,直接答复或协调解决1057件,书面转交责任部门办理157件。在机关各科室、各分公司的支持配合下,各类咨询服务事项均得到较好处理,回复率、办结率为100%,合理诉求满意率为100%。

受理来电的基本情况为:咨询类占61.9%,投诉类占9.4%,求助类占24.1%,建议类占4%,感谢类0.6%。

在投诉类来电中,经核实处理的有责投诉为:1.因甩客、越站落实的有责投诉涉及线路为40路;2.因车辆故障、驾驶员请假导致乘客等车时间较长,涉及线路为9路、19路、40路、57路、58路、66路。

本月市民通过12345便民服务平台和公交服务热线8223146对驾驶员进行表扬,称赞公交驾驶员服务周到,彰显社会正能量,具体为:表扬8路车JH4386驾驶员王佳蕊、56路车JH4101驾驶员梁磊、40路车JH3906驾驶员唐芳,行车平稳、主动礼让斑马线、提醒乘客下车注意安全、耐心解释乘客问题;表扬24路驾驶员董尚志捡到乘客彭先生遗失的价值2000多元的物品后主动联系归还。

(党办 亚建)

## 简讯

◆ 本报讯 近期,山东省城市公共交通协会出台了《关于开展“新时代公交高质量发展品牌创建行动、争创文明公交企业、品质公交线路、诚信服务标兵”竞赛活动检查评比实施意见》,按照通知要求,公司上报了竞赛活动报名表,并按照活动安排,结合公司实际,年内扎实开展各项活动。同时,

根据协会成立专家库、征集专家库专家通知,公司推荐了五名符合条件的专业人员进入专家库,并报送推荐材料。(党办 刘丰)

◆ 本报讯 近期,针对公司部分纯电动车辆在起步过快问题,为保障行车安全,机务科联系厂家对隐患车辆进行程序升级,经试验,调试完成后的车辆起步平稳,隐患解除。目前调试工作正在进行,全力保障乘客优质出行体验。

(师爽爽 公丕振)



# 学公交明星



# 当百合精英