

# 泰安公交

TAI AN GONG JIAO

泰安市公共交通有限公司 主办 邮箱: tagjb0919@163.com  
2021年7月25日 2021年第8期 总第372期 (内部资料 免费交流)

## 省交通运输厅领导到公司开展督导检查



本报讯 6月25日,省交通运输厅党组成员、副厅长于洪亮一行四人到高铁公交枢纽站,对公司安全生产大排查大整治及安保维稳工作开展情况进行督导检查。市交通运输局

党组书记、局长、一级调研员吴国庆,市交通运输局党组成员、副局长杨福民,公司党委书记、董事长兼总经理王照峰,党委委员、副总经理徐华陪同督导。

督导组一行参观了安全生产展板,查看了纯电动公交车驾驶室安全隔离设施、灭火器等安全器材配备情况,认真听取了王照峰对公司开展安全生产大排查大整治及安保维稳工作的详细汇报。于洪亮对公司近年来安全生产和安保维稳工作给予充分肯定,要求公司继续严格按照各级部署要求,做实做细安全生产工作。

(韩广典 文 禹秋燕 图)

## 吴国庆局长“七一”前夕到退休困难党员家中走访慰问

本报讯 在中国共产党成立100周年之际,6月29日,市交通运输局党组书记、局长、一级调研员吴国庆在公司党委书记、董事长兼总经理王照峰,党委委员、工会主席高晓文的陪同下,来到退休困难党员李燕家中,给

他们送去组织的关怀和节日的祝福。

在李燕家中,吴国庆为他们送上了慰问品和慰问金,仔细询问了她的家庭生活状况和家人的身体情况,并鼓励他们要坚定信心,保持积极乐观的心态,有

困难一定要找党组织,要相信在党和政府的帮助下生活会越来越好。李燕及家人一致感谢组织的关心和关怀,表示将一如既往地关注支持公交工作,为建设人民满意的大公交发挥余热。

(党办 禹秋燕)

## 公司召开“双创”迎审部署会

本报讯 7月5日,公司召开迎接全国文明城市和国家卫生城市复审部署会,公司党委书记、董事长兼总经理王照峰和领导班子成员以及各单位主要负责人参加。

王照峰传达了市委市政府和市交通运输局“双创”复审会议

精神。他要求,一是认清形势,提高站位,落实主体责任,确保一分不失;二是要全面覆盖,把握重点,严格对照任务清单自查,围绕公交车、场站等关键点重点发力,确保实测点位和档案材料对标达标;三是注重服务细节,提升服务水平;四是加大宣传力

度,营造“双创”迎审浓厚氛围;五是各督导组每周上线督导,各分公司要加强自查力度,对发现的问题立即整改,建立问题台账,定期通报,确保在国家卫生城市和国家文明城市复审工作中全面达标争高分。

(齐晓辉 袁进)

## 公司党委理论学习中心组进行系列学习和专题研讨

本报讯 7月8日,公司党委理论学习中心组集中学习习近平总书记庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话和吴国庆在市直交通运输系统庆祝中国共产党成立100周年大会上的讲话,并开展第三次党史学习教育专题学习研讨。会议由党委书记、董事长兼总经理王照峰主持,党委班子成员参加。

王照峰指出,我们要把习近平总书记的讲话所激发的热情干劲,凝聚为干事创业、攻坚克难的实际行动,认真开展好“我为群众办实事”实践活动,争当战斗堡垒和模范先锋。吴国庆书记的讲话激励交通各级党组织和广大党员干部职工,围绕把握新发展阶段、贯彻新发展理念、融入新发展格局,不断开创全市交通运输事业发展新局面。

随后党委班子成员进行了第三次党史学习教育专题学习研讨。王照峰要求,党委班子成员要继续将党史学习教育成果转化为干事创业的热情,凝心聚力“五个打造”,抓好公交高质量发展,提升党建引领能力,为全国文明城市荣誉增光添彩,为建设新时代现代化强市做出新的更大的贡献。

(党办 刘丰)

省交通运输厅领导到公司开展督导检查  
<<<< 一版

市交通运输局督导组现场督查公司  
“双创”迎审工作  
<<<< 二版

公司党委开展党史学习教育专题培训会  
<<<< 三版

公交诗影  
<<<< 四版

**建军节**  
峥嵘岁月!铁血军魂  
1927—2021

## 庆祝建党百年 激励奋进力量 公司“七一”开展系列主题活动

本报讯 为热烈庆祝中国共产党成立100周年,讴歌党的丰功伟绩,公司对优秀共产党员等进行了表扬,组织开展了升旗仪式、走访慰问等丰富多彩的主题活动。

在中国共产党成立100周年之际,为表扬先进、树立标杆、弘扬正气,市直机关工委授予刘丰同志“市直机关优秀共产党员”称号;市交通运输局党组授予机关第一党支部“先进基层党组织”称号,授予李霞等15名同志“优秀共产党员”称号,授予张云等4名同志“优秀党务工作者”称号;公司党委授予第一分公司党支部等4个党支部“先进党支部”称号,授予范正利等34位同志“优秀共产党员”称号,授予王路路等10位同志“优秀党务工作者”称号。(光荣榜见四版)

7月1日上午,公司党委班子成员、机关、分公司等党

支部联合在总公司办公楼前,开展了庆祝中国共产党成立100周年“七一”升旗仪式。并开展了“我与党旗合影”的活动,通过与党旗合影,表达对党的美好祝愿和对党旗的敬重。升旗仪式结束后,党员们集中收听收看了庆祝中国共产党成立100周年大会直播。

当天上午,公司党委委员、工会主席高晓文来到党龄50年以上的两名老党员家中进行慰问,为他们颁发纪念章,送上慰问金,表达公司党委对老党员们的敬意和关心。

下一步,公司将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,积极服务于市委市政府工作大局,提升党建引领能力,推进公交高质量发展,在精品化建设道路上砥砺前行,为建设人民满意大公交迈出新的步伐。(党办 刘丰)

## 努力为建设人民满意大公交 争取更大光荣

在庆祝中国共产党成立100周年大会上,习近平总书记发出了“努力为党和人民争取更大光荣!”的号召,鼓舞和激励全党同志乘势而上、再接再厉、接续奋斗,在民族复兴的伟业中为党和人民再建新功。

近年来,在市交通运输局党组的坚强领导下,公司党委毫不动摇坚持党对公交事业的全面领导,不断增强前哨感、使命感、成就感、责任感,建设过硬党支部,深化细化党员先锋模范作用,发挥党员先锋模范作用。毫不动摇深化文明创建,打造“三型”、“四师”人才队伍,提升“六零”精致服务质量,擦亮泰山百合文明服务品牌。毫不动摇坚持高质量发展,全面贯彻新发展理念,以公交服务供给侧结构性改革为主线,优化车、线、场、站,追求综合安全,培植多元发展业态。党委精准提升引领能力进一步提升,“五个打造”全面发展成果显著,人民群众的满意程

度逐步提高。站在历史交汇点上,回望泰安公交发展进程,我们深刻认识到,实现高质量发展最根本的是始终坚持和加强公司党委的领导,一切成就的取得离不开全体公交人始终坚持为民服务的初心和使命。

百年恰是风华正茂。值此建党百年华诞,公司党委向全体党员职工发起号召,我们要站在起点,牢记初心使命,坚定理想信念,践行党的宗旨,在各自的岗位上埋头苦干、不懈奋斗,勇做新时代“五个打造”精品化建设的泰山“挑山工”,创造出无愧于党和人民的新业绩,努力为建设人民满意大公交争取更大光荣!

(党办 刘丰)



## 市交通运输局督导组 现场督查公司“双创”迎审工作

本报讯 7月9日上午,市交通运输局党组成员、副局长、督导二组组长袁立新带领检查组一行四人,对国家卫生城市复审工作中涉及的公交场站进行了现场督导检查。公司党委书记、董事长兼总经理王照峰陪同检查。

督导组先后实地查看了火车站公交停车场及卜蜂莲花公交枢纽站,对公交“双创”迎审工作给予了充分肯定,对场站卫生、公交车车容车貌等给予了赞扬。同时,对实地检查中发现的问题和不足进行了现场反馈,并提出意见建议。王照峰表

示,下一步,公司将认真贯彻落实市局安排部署,认识再重视,措施再落实,责任再明确,针对问题和不足,列出清单,强化措施,限期整改,确保公交承担指标顺利达标,圆满完成“双创”各项任务。

(办公室 齐晓辉)

## 水利部黄河水利委员会到公司督导 生产建设项目水土保持工作

本报讯 7月19日,水利部黄河水利委员会建设处处长卢杜田一行五人到公司高铁公交枢纽站开展黄河流域生产建设项目水土保持专项整治“回头看”集中督导,公司党委书记、副经理张峰陪同活动。

督导组认真查阅了高铁公交枢纽站基础资料及水土保持

工作的方案、监测报告等相关资料,通过对现场的实地查看以及场站负责人的详细汇报,卢杜田对公司水土保持工作表示肯定,他要求,在下一步的基础设施建设工作,公司要继续做好水土保持,为黄河流域生产建设项目水土保持工作做出新的贡献。(办公室 王坤)

## 多措并举确保综合安全 精益求精打造平安公交

### 安全诊断 确保生产平稳有序

本报讯 6月23日下午,市交通运输局道路运输管理服务中心副书记程振国带领检查组一行四人,来公司开展安全诊断检查。公司党委书记、副经理徐方陪同检查。

检查组查阅了公司安全生产内业资料,深入了解公司近期各项安全活动开展情况,安全生产责任制、双体系建设、应急救援演练、隐患排查与治理等工作落实情况。检查组肯定了公司当前所做的安全工作,强调要增强忧患意识和责任感,强化底线思维,持续严格落实各项安全制度,全力保障安全生产平稳有序。

(安全科 韩广典)

### 全局把控 确保汛期平安度过

本报讯 7月16日下午,公司在二楼会议室召开2021年度防汛工作会议。安全科科长王海军,各分公司、相关三产单位副经理参加。

会议指出,各分公司、三产单位要提高政治站位,立足防大汛、抢大险、救大灾准备,扎实开展应急防汛工作。要加大应急防汛宣传力度,加强驾驶员教育培训。会议要求,要再次完善防汛抢险应急预案,做好应对突发险情灾情以及极端灾害天气的准备。要不断强化和落实主体责任,加强值班值守,确保通讯畅通。

(安全科 韩广典)

### 专项培训 确保理论指导实践

本报讯 为提高公司安全管理水平,6月29日,公司邀请了市交通运输局道路运输管理服务中心安全科科长孙林,进行安全生产专项学习培训,公司党委书记、副经理徐方进行开班致辞,管理人员及安全生产从业人员共计30余人参加。培训中,孙林对安全生产领域责任落实和新《安全生产法》的应用进行了重点剖析,对安全隐患排查、风险管控进行了精准指导。此次培训强化了安全管理人员的专业知识,提高了专业素养,更好地指导实践。

新修订的《安全生产法》将于今年9月1日起开始实施,各分公司提前行动,组织职工集中学习。7月16日和22日,第一分公司、第四分公司组织职工集中学习了新《安全生产法》,通过认真研读解析新法内容,进一步提高职工思想认识,为安全生产打下思想和理论基础。

(韩广典 李振勇 郑伟)

### 多措并举 确保汛期安全生产

本报讯 由于今年强对流天气和降雨量高于往年同期水平,各分公司、三产单位高度重视,切实做好应急防汛工作,确保汛期公交安全生产。第一分公司开展了安全专项检查,督促驾驶员谨慎驾驶,确保安全生产。第二分公司成立汛期应急保障小组,值班人员24小时开机,确保随时随到。第五分公司制定汛期应急预案,加强教育培训,整改安全隐患,扎实做好各项防汛工作。修理厂在各车门口放置防汛沙袋,检查清理总公司院内排水道周边杂物,并将所有排水道口用铁丝网罩住,确保排水通畅。

(吴宝瑞 秦传亮 贾玉玺 杨欣悦)

## 凝心打造精品公交 精益求精服务提质

### 精美工装 振奋公交员工

本报讯 为树立泰安公交良好的社会形象,经过前期紧张的招标、量体工作,公司于7月13日至15日为全体员工发放了夏季、春秋季节工装及肩章臂章。新工装的发

放更加振奋了公交职工昂扬向上的精神面貌,进一步强化了公交职工的认同感和归属感,为全国文明城市建设增光添彩!

(财务科 袁见)

### 精致服务 擦亮窗口形象

本报讯 为做好全国文明城市复审迎检工作,进一步提升“六零”精致服务能力,近期,第一分公司组织文明示范线路4路全体驾驶员,开展了“六零”服务专题培训。为了增强培训效果,管理人员将发生在身边的乘坐

公交车的真实案例作为素材,以案例分析的方式让培训变得更直观务实,加深了驾驶员对“六零”服务内容的理解和把握,进一步提高了4路线广大驾驶员的服务水平,更好地展现文明窗口形象。(第一分公司 王路路)

## 安全生产曝光台

本报讯 6月21日上午,第六分公司36路鲁JH1955号车驾驶员王树龙行中查看手机;6月24日上午,第四分公司14路鲁JA3340号车驾驶员范伟勇车辆运行期间未戴工牌、卷裤腿,本年度已三次违规;6月25日上午,第一分公司49路鲁JH3989号车驾驶员杨文生行中查看手机、发语音;7月6日上午,第二分公司12路鲁JA2712号车驾驶员宋其坤行中接打电话。

根据公司《稽查管理规定》,经分公司落实,对以上驾驶员已处罚,并取消当月星级工资。

(稽查科)

6月份,公交服务热线共受理群众来电、来访1502件,直接答复或协调解决1221件,书面转交责任部门办理281件。在机关各科室、各分公司的支持配合下,各类咨询事项均得到较好处理,回复率、办结率为100%,合理诉求满意率为100%。

受理来电的基本情况为:咨询类占48.86%,投诉类占15.84%,求助类占30.55%,建议类占4.16%,感谢类0.59%。

在投诉类来电中,经核实处理的有责投诉为:1、因越站、甩客落实的有责投诉

为28路;2、因驾驶员运行中与他人闲谈落实的有责投诉为8路;3、因车站上下乘客落实的有责投诉为40路;4、因车辆故障、驾驶员请假导致乘客候车时间较长,涉及线路为30路、57路、65路。

本月市民通过12345便民服务平台和公交服务热线8223146对驾驶员进行表扬,其中,山西临汾现役军人反映,6月18日乘坐1路车,将价值9000元手机遗落在车上,感谢鲁J07055D司机孙宁超师傅拾金不昧。

(党办 亚建)

## 公司积极开展国家卫生城市复审迎审工作

本报讯 为做好国家卫生城市复审迎检工作,今年,公司严格按照标准,多措并举,扎实推进。7月以来,公司进一步提高认识,强化“盯紧靠上”和责任制落实,确保完成各项复审任务。

一是持续加大宣传力度,在办公区、公交场站设置健康教育宣传栏20余处,张贴公益广告20余张,更换张贴禁烟标识30余个。二是严格督导检查。

根据复审标准,办公室以暗访方式不定期进行督导检查,截至目前,累计督导检查场站20余次,公交车50余辆。稽查科加大对场站、线路的卫生检查力度,总结普遍问题,督促整改落实,同时,收到市督导组及市局督导组督办通知书7份,安排专人督办,基本完成问题整改。三是加强病媒生物防制。统一购置、设置毒饵站、防鼠网,截至目前,各单位共补充毒

饵站60余个,张贴毒饵站分布示意图10余张。四是加强文明卫生小区建设。对长城路家属院公共区域内乱堆乱放等问题进行了集中清理,卫生状况明显改善。下一步,公司将继续保持昂扬状态,以踏石留印、抓铁有痕的韧劲,为泰安顺利通过国家卫生城市复审做出应有的贡献。

(郎景明 夏思)

## 简讯

◆ 本报讯 7月份,通利达经贸有限公司继续开展电焊工培训,第一期培训258人,二期三期将陆续开展,预计每期200人。二季度培训

的100名中级电焊工目前已结业,正在等待人社部门安排考试。通过参加电焊工培训及考试,学员可取得电焊工证书,将进一步提升实际操作水平,提高工作效率。

(通利达 耿银东)

◆ 本报讯 近期,按照省、市关于开展扫黑除恶专项斗争

的要求,为进一步推动扫黑除恶专项斗争向纵深发展,公司持续加强行业监管,线索摸排,对发现的线索按时间要求及时移交公安机关,齐心协力开展专项斗争。同时,加大宣传力度,充分发挥自身宣传资源优势,营造浓厚氛围。(扫黑办 赵鹏)



# 学公交明星



# 当百合精英

## 学校教授登门授课 党史学习走深走实 公司党委开展党史学习教育专题培训会

本报讯 按照市委党史学习教育领导小组、市局党组的安排部署,为扎实推进公司党史学习教育走深走实,6月25日,公司党委开展党史学习教育专题培训会,教育引导全体党员干部传承红色基因、赓续光荣传统,坚定理想信念,集聚奋进力量。党委班子成员、各党支部书记、专职副书记、支委成员代表,各单位、科室主要负责

人参加,党委委员、工会主席高晓文主持培训。

本次培训邀请了中共泰安市委党校党史党建教研部公秀丽教授主讲。公教授结合党史学习教育,从“百年荣光、中国共产党为什么能、永葆朝气铸伟业”这三个方面深刻阐述了中国共产党的历史,得到人民衷心拥护、勇于自我革命,经得起各种

风浪考验、保持朝气蓬勃的马克思主义执政党。公教授的报告,主题鲜明,内容丰富,深入浅出,分析透彻,具有很强的理论性、思想性和指导性。

本次培训有助于推动党史学习教育同推动公交高质量发展统筹结合,用发展实绩检验党史学习教育成效,以优异的成效推进党史学习教育活动。(刘丰)

## 学党史 悟思想 办实事 开新局

◆ 本报讯 为充分发挥党支部战斗堡垒作用,全面提升党支部标准化规范化建设水平,按照上级文件精神,按照市交通运输局要求,公司在各党支部开展了2021年度党支部星级评定工作。党支部星级评定自上而下分为五个星级,从班子建设、工

作运行、党员管理、组织生活、基础保障、作用发挥六个方面,按照党支部自评和党委考评程序进行。经公司党委会议专题研究,确定四星党支部7个,三星党支部4个(不含离退休人员党支部)。

◆ 本报讯 为扎实推进党

史学习教育走深走实,公司党委在组织广大党员学习《中国共产党简史》、《习近平新时代中国特色社会主义思想学习问题》等四本指定教材的基础上,自费购买了《共产党宣言》和《宽容》两本教材,发放到每名党员干部手中。(刘丰)

## 公司党委召开第二季度党建 工作调度会

本报讯 根据党委工作安排,7月23日,公司党委召开2021年第二季度党建工作调度会。党委书记、董事长兼总经理王照峰,党委班子成员,各党支部书记、专职副书记参加会议,党委委员、工会主席高晓文主持会议。

会议听取了各党支部第二季度支部党建工作汇报,高晓文总结了公司党委2021年第二季度党建工作并对第三季度党建工作开展进行部署。针对各支部工作汇报,高晓文提出三点意见。一是继续扎实开展党史学习教育,巩固开展“争创模范机关、深化党组织规范化标准化建设”,做好党员发展和人才培养。二是做好全国文明城市复审迎检工作,加大宣传力度,对照测评标准,严格督导

检查。三是继续做好“志愿云”注册并积极开展志愿服务活动,严格按照上级要求,骑电动车必须佩戴头盔。

王照峰对2021年第三季度工作提出要求。一是继续扎实开展党史学习教育工作,聚焦学习效果,组织全体党员开展学习心得研讨。二是聚焦当下问题,继续巩固开展“党建规范化标准化”建设,争创模范机关。组织开展党建资料观摩学习会,对标先进,比学赶超。三是结合“五个打造”精益求精,积极创新党建工作。打造党员示范基地,全面提高党员参与党建活动覆盖率,并将党员参加活动数纳入年底支部考核,同时,支部要加强对入党积极分子的培养。(刘丰)

## 公司读书征文活动比赛圆满结束

本报讯 为庆祝中国共产党建党100周年,让职工爱上阅读,提升文化素养,增强文化自信。根据公司年初制定的“办好十件实事 建设幸福公交”实施意见,公司工会组织全体职工于3月至6月开展了“全民阅读 书香公交”暨社会主义核心价值观道德经典读书活动。

本次活动,广大职工积极参与,共收到作品30篇。经过征文领导小组公平公正、严格评审,共评出一等奖2篇,二等奖4篇,三等奖6篇。最终,公司对获奖人员颁发了荣誉证书和奖金,鼓励他们再接再厉,不断为公交高质量发展贡献更大力量。(刘丰 潘翠玲)

## 工会简讯

◆ 本报讯 根据泰安市总工会办公室《关于规范基层工会经费管理严肃财经纪律的通知》要求,公司工会按照文件要求上报《基层工会经费自查表》和经费管理自查报告,同时认真学习了《基层工会经费收支30问》、《工会组

织的职工集体福利正负面清单》文件,为日后更好的管理工会经费打下坚实基础。

◆ 本报讯 根据山东省交通运输委员会《关于全省交通运输行业新时期产业工人队伍建设改革实施方案》的通知要求,公司工会立足公司年度工作计划安排,上报了人才队伍实施方案。(刘丰 潘翠玲)

## 凝心聚力攻坚克难 全力备战“创城”复审

◆ 本报讯 近期,结合工作实际,公司按照《福盈天际社区志愿服务活动排班表》工作安排,本月依次派机友第一、二及修理厂党支部周末轮流到福盈天际社区开展志愿服务活动,受到社区居民与物业的高度赞扬与社区的肯定。(刘丰 袁进)

◆ 本报讯 7月19日,公

司“泰山百合”志愿者们到铁路新村为居民进行公交卡充值、发放线路图、老年人安全乘车手册等志愿服务。另外,志愿者们还为社区捡拾垃圾,并顶着炎炎烈日为居民讲解乘车知识,受到社区居民一致赞扬。

(票务中心 鞠敏)

◆ 本报讯 近日,由公司

党办禹秋燕拍摄的《泰山百合志愿者》(党办刘丰)在高铁站为外国游客指路的照片又连续三次作为创城公益广告大幅刊登在泰安晚报(2021年6月26日04版)、泰安晚报(2021年6月26日A07版、2021年7月14日A15版)上,继续为文明城市创建成果增光添彩。(党办 袁进)

## 关爱留守儿童 温暖孤寡老人

本报讯 根据《2021年泰安市公共交通安全有限公司全国文明城市创建工作实施方案》任务清单要求,7月26日上午,公司“泰山百合”、“弘扬军队光荣”及泰安小美志愿者们深入北集坡街道办事处泉上村走访慰问空巢老人及留守儿童,以实际行动践行“我为群众办实事”活动。

活动中,志愿者们与村干部一起,走进空巢老人家中,为他们送去慰问品,并了解老人们近期的生活和身体状况,叮嘱他们夏季要注意防暑,行动要注意安全。一声声温暖的话语,一句句关切问候,让老人们脸上露出开心的笑容。志愿者们还走进留守儿童们的家里,给他们送去学习和生活用

品,并详细了解了孩子们的家庭情况和学习表现,鼓励孩子们好好学习,做一个坚强、自信、乐观的人,常怀感恩之心,将来报效祖国,回报社会。

近年来,公司一直致力于开展对空巢老人和留守儿童的关爱活动,每年都会进行走访慰问,让他们感受社会大家庭的温暖。(党办 禹秋燕)

## 公交之星

### 吴中林同志先进事迹



吴中林,2012年4月进入公司工作,现为公司第四分公司40路公交车驾驶员。他进入公司以后,以满腔的热情投入其中,谦虚好学,追求上进。工作中不断学习专业知识,向身边的同事请教,认真学习他人的驾驶技巧与经验,并经常利用休息时间到零事故、零投诉的驾驶员车上跟车学习,充分了解别人在处理路况时的技巧,迅速成长为一名优秀的驾驶员。2014年、2016年先后被评为先进个人;2018年被评为十佳文明驾驶员、十佳文明家庭。2020年被评为“十大明星人物”。(第四分公司 刘灿民)

## 百合送“善小”



本报讯 7月10日上午,公司25路鲁J00220D驾驶员李洋洋驾驶公交车从鱼池发往火车站,当车辆到达终点站打扫卫生时,他发现一个被乘客落在车上的蓝色背包。李洋洋打开背包仔细检查,发现包内有一台小米笔记本电脑、400元现金、一部手机、一块移动硬盘和一副蓝牙耳机,他赶紧将包妥善保存并在第一时间将拾物信息发送到分

公司工作群中。不久,丢失背包的失主拨打分公司办公室电话寻求帮助,工作人员告诉他丢失的背包已被驾驶员捡到。失主听后非常激动,表示没想到这么多贵重物品还能找到。随后,工作人员还把李洋洋的车辆位置信息告知该乘客,让其在站点等候。不久,失主在西黄站与驾驶员见面,经核对无误后将丢失的物品取走。(第四分公司 贾鹏)

# 公交诗影

(摄影:张云、陈玉玺/作诗:陈玉玺)



## 与党旗合影

与你汇成一体  
凝聚了信仰之力  
在你面前的许诺  
永远都坚定不移  
公交人是把自己交公的人  
凝心聚力追求着人民满意  
与你合一个影吧  
一路都形影不离



## 仰读红旗渠

你名定红旗是红色的  
流淌着一曲太行山红歌  
你自然流淌是绿色的  
任太行渴饮八百里漳河  
你一脉清流是本色的  
流传着一个民族的性格  
看是浇灌了林州  
想是浇灌着中国

## 光荣榜

市委市直机关工委“市直机关示范服务窗口”

泰山百合服务厅

市直机关优秀党务工作者

刘丰

市直交通运输系统先进基层党组织、优秀共产党员和优秀党务工作者名单

### 优秀共产党员

|     |                                   |
|-----|-----------------------------------|
| 范正利 | 泰安市公共交通有限公司第一分公司党支部书记、经理          |
| 宋汝勤 | 泰安市公共交通有限公司第一分公司公交车驾驶员            |
| 姚富民 | 泰安市公共交通有限公司第三分公司副经理、党支部宣传委员       |
| 聂升伟 | 泰安市公共交通有限公司第三分公司党支部第二党小组组长、公交车驾驶员 |
| 王建勇 | 泰安市公共交通有限公司第四分公司线路安全员             |
| 贾鹏  | 泰安市公共交通有限公司第四分公司线路安全员             |
| 赵强  | 泰安市公共交通有限公司第五分公司党支部专职副书记          |
| 苑云亮 | 泰安市公共交通有限公司第六分公司副经理               |
| 刘政  | 泰安市公共交通有限公司调度中心科员                 |
| 唐玉伟 | 泰安市公共交通有限公司材料供应科科长                |
| 于守生 | 泰安市公共交通有限公司票务中心充电员                |
| 王雪霞 | 泰安市公共交通有限公司票务中心点钞员                |
| 李宗霞 | 泰安市公共交通有限公司修理厂会计                  |
| 王宗江 | 泰安市公共交通有限公司广告公司会计                 |
| 张猛  | 泰安市长城汽车驾驶员训练有限公司党支部书记、董事长         |

### 优秀党务工作者

|     |                              |
|-----|------------------------------|
| 刘洪祥 | 泰安市公共交通有限公司党委办公室主任、机关第一党支部书记 |
| 张云  | 泰安市公共交通有限公司第三分公司党支部专职副书记     |
| 王路路 | 泰安市公共交通有限公司第一分公司党支部专职副书记     |
| 秦传亮 | 泰安市公共交通有限公司第二分公司党支部专职副书记     |

### 先进基层党组织

泰安市公共交通有限公司机关第一党支部  
泰安市公共交通有限公司第二分公司党支部

市直交通运输系统党史学习教育线下知识竞赛表扬名单

三等奖

齐帅 泰安市公共交通有限公司办公室科员

优秀奖

范方勇 泰安市公共交通有限公司修理厂维修工

金强 泰安市公共交通有限公司第三分公司行管

## 我的服务心得

◆票务中心 陈晨

进入公交公司已有两年的时间,这两年我一直从事公交IC卡业务工作。在直接面对群众的窗口岗位上,工作人员除了需要精通业务知识技能,还要学会使用文明服务用语,有良好的仪容仪表等等。工作中,我常常向优秀的同事汲取经验,在此想同大家分享一下。

一是要有为民服务的意识,这是做好窗口工作的基础。首先,窗口工作就是服务工作,我们必须牢固树立全心全意为人民服务的宗旨,明确角色,找准定位,真正地在思想上尊重群众,感情上贴近群众,展现“小窗口大服务”的良好形象。其次,我们要结合科室“六零”服务标准,不断精进自己的业务水平,根据群众的实际情况介绍相关业务,说明办理对应业务所需的材料,让每个来办理业务的人都能体验到快捷、准确、到位的服务。

我们每天都会接待很多老年人,由于老年人的记忆力减退,听觉视觉较弱,这就需要我们有更多的耐心,倾听并理解他们所表达的意思,留意他们眼神、心态的变化,以便能更准确地把握他们的心理需求,回答他们的问题时语速要慢,声音要洪亮,内容简明扼要,还可以借助肢体语言或文字帮助他们理解、记忆。

二是要具备优良的服务态度和平稳的心态,做到神态上

亲切自然,形态上举止得体,语言上礼貌周到。比如面对群众咨询态度要和蔼,做到百问不厌,站在对方的角度考虑问题,以诚相待,多说“请”字等等。来办理业务的群众遇到困难,我们也应第一时间尽心尽力帮助他们。我们在工作中常会遇到一些素质不高的人,这就需要我们以退为进,微笑应对。保持平稳的心态会帮助我们找到交流的切入点,从而能有效地与他们进行沟通。接待情绪比较激动的人员时,要客观冷静,应对突发事件要反应迅速、机智,尽量把矛盾化解在萌芽状态。

三是有爱岗敬业的精神。窗口是一个展现公交形象的岗位,常年累月做到热情而又有耐心,的确是件很不容易的事。我们需要怀有高度的责任感,自觉遵守各项规章制度,坐要坐的端,说要说的出,忍要忍的住。工作中出现失误,就应虚心接受指正,吸取经验教训,改进工作方法,避免在以后的工作中犯同样的错误。

窗口服务工作是一门艺术,需要我们怀着谦虚、谨慎的态度,对照“六零”精致服务标准,去学习新知识、新技能,立足岗位,尽心尽责创造良好的服务环境,用高标准严格要求给群众带来高质量的服务,把全心全意为人民服务的宗旨真正落实到工作中去。

## 致敬我们的时代

◆第一分公司 张秀珍

光阴似箭,岁月如梭,转眼间,中国共产党已经走过了一百年的风风雨雨。自1921年7月起,中国共产党由南湖的“一叶扁舟”逐渐成长为“一艘巨舰”,它像是一颗在长夜升起的启明星,冲破了黎明前的黑暗,为中华民族前进的道路指明了方向。

战争年代里的那些为党和国家牺牲的战士和他们的事迹激励着生长在和平年代的我们,他们为了中华民族的独立解放,为了共产主义事业,无怨无悔英勇战斗;出生于贫苦农民家庭的“党的忠诚战士”雷锋,留给我们做人的真言:“人的生命是有限的,但为人民服务是无限的,我要把有限的生命投入到无限的为人民服务之中。”他舍己为人,苦干实干,一生忠于党和人民,不计回报无私奉献着,他的“螺丝钉精神”和为人民服务的思想影响了一代又一代的中国人,成为推动社会主义发展的精神力量,这样的“雷锋精神”是中国人乃至全人类共同的精神财富;在和平年代里,说“清澈的爱只为中国”的零零后边防战士陈祥榕,他和战友在对外军越线寻衅滋事时没有退缩,始终坚持“使命所系、义不容辞”,还有那无数驻守边疆的战士,默默地守

护着祖国边防,我将最崇高的敬意送给每一位守护着祖国大地以及为祖国无私奉献的战士们。

我们的党培养出千千万万的英雄儿女,他们为国家和民族的独立复兴作出了牺牲,使得日月换新天,如今为了这片生息之地的繁荣昌盛,生活在这里的每一个人同样应该义无反顾,责无旁贷。2020年,在本应热闹非凡的春节里,人间迎来了肆意蔓延的新冠病毒,无数逆行的勇士纷纷前往一线抵抗疫情,用实际行动来彰显有责任、敢担当的风范。在这场没有硝烟的战“疫”中,中华民族展现出了令世界瞩目的强大精神力量,是我们的党带领着中华儿女书写了“中国故事”,发出的“中国声音”令世界为之动容。

无论身在何处,祖国的强大兴盛,都是我们立足世界最大的底气,生活在这片富饶大地上的我们都努力把祖国建设得更强更好,坚定理想信念和梦想,沿着时代榜样的足迹砥砺前行,秉持“螺丝钉精神”和干一行爱一行的敬业精神,在各自的岗位上不断拼搏,践行“全心全意为人民服务”的初心,不负时代,不负韶华,满怀豪情唱响属于这个时代的美丽赞歌,致敬属于我们的时代。

# 争创全国文明城市 共创全国文明城市城市