

# 泰安公交

TAI AN GONG JIAO

泰安市公共交通有限公司 主办 邮箱: tagjb0919@163.com

2021年4月25日 2021年第5期 总第369期 (内部资料 免费交流)

## 导读



市交通运输局领导检查清明节前安全营运保障工作 <<<< 一版  
公司组织召开2021年第二季度安委会会议 <<<< 二版  
构建和谐劳动关系 推进建设幸福公交 <<<< 三版  
公交诗影 <<<< 四版

## 市交通运输局领导检查清明节前安全营运保障工作



本报讯 4月2日,市交通运输局党组书记、局长吴国庆,党组成员、副局长杨福民一行6人到莲花公交枢纽站检查清明节前公交运输保障、疫情防控等工作准备情况。公司党委书记、董事长兼总经理王照峰,党委委员、副总经理徐方华陪同检查。

在实地听取王照峰汇报后,吴国庆要求,清明节期间要强化公交运营调度,确保乘客畅通。要严抓综合安全和精致服务,严格落实节日期间防疫工作,全力为广大乘客营造一个平安健康、畅通便捷的出行环境。(齐晓辉/文 苑云亮/图)

## 省公交协会“厚道鲁商 诚信公交”检查组到公司检查指导工作

本报讯 为进一步推动厚道鲁商诚信公交竞赛活动不断向纵深方向发展,3月23日,省公交协会“厚道鲁商 诚信公交”竞赛活动第五检查组一行六人在潍坊公交集团副总经理刘健的带领下,莅临公司检查指导工作。公司党委书记、董事长兼总经理王照峰,党委委员、副总经理张峰及相关工作人员陪同检查。

会上,王照峰介绍了公司的基本情况,从竞赛组织、守法诚信经营、人本和谐管理、履行社会责任、创新企业文化五方面详细汇报了公司2019、2020年度“厚道鲁商 诚信公交”竞赛活动情况。检查组认真查阅了内业资料,对公

司近年来的发展及竞赛活动的组织开展情况进行细致交流。检查组对公司的重视和认真筹备表示赞扬,对公司日常管理平稳有序,内业资料详细丰富,竞赛活动扎实开展表示了肯定。

会后,检查组一行来到高铁公交枢纽公交车辆停放区,参观了泰安公交星光大道等,实地查看了场站建设、分公司管理和职工工作环境和企业文化建设。下一步,公司将以文明创建为抓手,继续深入开展“厚道鲁商倡树行动”,继续推进“五个打造”精益求精,推进人民满意大公交精品化建设,为建设新时代现代化强市做出新的更大贡献! (党办 刘丰)

北上之后再南下 学史力行开新局

## 公司组织中层管理人员赴杭州公交学习培训

本报讯 为丰富党史教育和党风廉政教育形式,进一步拓宽创新工作视野,3月22日-25日,公司在11年前北上太原公交参观学习之后,又组织中层管理人员南下杭州公交进行学习培训,公司党委委员、副总经理徐方华,党委委员、副总经理刘霞,党委委员、工会主席高晓文带队学习。此次学习培训共分为五个主题:一是凝心聚力,高效率团队打造与执行力提升的现场教学;二是“1314中意巴士”定制公交

特色专线现场教学;三是嘉兴·南湖“建党百年”党史学习教育活动;四是理论教学:《公交让城市更美好—营销策略思路及案例分享》;五是与全国劳模孔胜东劳模工作室交流学。

为期四天的学习培训,大家带着问题看,奔着成效学,就杭州公交的发展现状、运营体制、建设管理模式及大数据应用等有关情况进行了深入学习,大家对照先进,查找差距,为下一步精益求精做好改进提升工作提

供了良好的学习借鉴。同时,在嘉兴·南湖“建党百年”党史学习教育活动中,全体学员仔细听取了有关中共一大南湖会议的详细介绍,重温那段峥嵘岁月,深刻领会“红船精神”。大家纷纷表示要在党史学习教育中观古今、看成败、鉴得失、知兴替,弘扬“红船精神”,永葆忠诚本色,更好地服务建设人民满意的大公交,为庆祝建党100年献礼。

(党办 薛原)

## 天津公交集团来公司调研交流

本报讯 3月31日,天津市公共交通集团(控股)有限公司总经理助理、所属易通科技公司总经理李港一行5人,来公司调研交流公交信息化建设能力和运营服务水平相关工作。公司党委书记、董事长兼总经理王照峰,党委委员、副总经理刘霞,党委委员、副总经理张

峰陪同交流,相关科室负责人参加调研。

会上,双方就公交运营信息化相关工作展开深入的交流,并结合各自资源优势互补共赢进行探讨,为了携手共建智慧交通,提高公交智能化发展水平,双方初步确定公交信息化合作意向。(办公室 齐晓辉)

## 公司党委召开2021年第一季度党建工作调度会

本报讯 4月9日,公司党委召开2021年第一季度党建工作调度会。党委书记、董事长兼总经理王照峰,党委副书记、工会主席高晓文主持会议。

会议听取了各党支部第一季度支部党建工作汇报,高晓文总结了公司党委2021年第一季度党建工作并对第二季度党建工作开展进行部署。根据各支部工作

汇报,高晓文提出四点意见。一是认真组织开展党史学习教育。各党支部要根据实际,制定《党史学习教育实施方案》,开展集中学习和现场教育。二是公司将于近期组织“庆祝建党100周年提升六零服务”知识竞赛,各党支部要积极开展宣传、精心筹备。三是开展“党员-职工”结对帮带活动过程中,党员要通过帮带见面,充分了解职工心理和生理安全方面的情况,发现隐患及时处理。四是

各单位要继续做好文明创建工作,确保检查不失分。

王照峰对第二季度党建工作提出要求。一是高度重视,提高站位,全面迅速启动党史学习教育工作,要吃透政治理论,确保党史学习教育走深走实。二是继续巩固开展“党建规范化标准化”,夯实过硬党支部建设,争创模范机关。三是创新活动方式,推动党建与“五个打造”中心工作深度融合。(党办 刘丰)

## 公司党委理论中心组学习习近平系列讲话精神

本报讯 3月31日,公司党委组织开展了3月理论学习中心组学习会议,会议由党委书记、董事长兼总经理王照峰主持,党委班子成员参加。

公司党委委员、副总经理张峰

总结了表彰大会上的讲话。党委委员、工会主席高晓文领学了《习近平:坚定不移走中国特色社会主义法治道路 为全面建设社会主义现代化国家提供有力法治保障》。王照峰要求,党委班子成员要认真学习习近平总书

记讲话精神,切实把思想和行动统一到党中央决策部署上来,结合目前正在进行的党史学习教育,打牢理论根基,站稳政治立场,全面引领公司“五个打造”中心工作顺利创新发展。(党办 刘丰)

## 学史悟安迈新步

安全生产工作,事关人的生命安全,事关企业发展稳定、民众幸福。从综合安全观的角度出发,企业安全管理搞好了,可以促进安全管理,需要通盘筹划,以系统的思维分析,以矛盾的视角寻根,才是统筹管理的治本之策。大到企业管理,小到分公司、部门管理都是这样。

发生了事故,就组织全行业的整顿、检查,一阵风、运动似的检查,是否真的起到了举一反三的效果?是否真的起到了安全管理的效果?往往很难解决真正的问题和隐患。近期学党史有点体会,毛主席有一句话:前车之鉴并没有成为后车之鉴!其根源就在于,我们没有意识到安全生产在战略上的持久性,只想著速

战速决,却屡屡重蹈覆辙。这就对我们的工作提出了新的要求,要树立综合安全观,统筹发展与安全,面对问题和隐患攻城拔寨、各个击破。

学党史,回顾党史,在推动社会革命的同时,勇于推动自我革命,不断进步,是适应新时代使命要求,在建党百年之际学党史,回顾安全生产,能够真正的吸取教训,系统做好防范,精益求精,在接续推进“五个打造”精品化建设、实现人民满意大公交高质量发展征程上,迈出新步伐!

(安全科 袁嘉佳)



### 公司组织召开 2021年第二季度安委会会议

本报讯 3月30日上午，公司在二楼会议室召开了2021年第二季度安委会，分析总结当前安全形势，部署下一步工作。党委书记、董事长兼总经理王照峰，领导班子成员，各单位安全负责人参加。

会上，王照峰对安全生产工作提出三条要求。一是要有责任心，要虚心，不断强化认真负责，执行到位的安全理念，虚心向他人学习先进工作经验。

二是要有敬畏心。自觉遵守纪律，内化于心，外化于行，养成良好的行车习惯。三是要细心。强化制度落实，落地，扎实开展“大排查、大整治”活动，深入排查治理安全生产隐患。

党委委员、副经理徐方华就2021年第二季度安全生产工作进行了部署。一是抓好“清明”、“五一”假期安全运输工

作，全面做好车辆技术状况检查，做好营运保障方案和驾驶员教育培训管理。二是做好“安全生产月”工作，有计划、多形式，进一步增强全员安全生产意识，夯实安全生产思想基础。各分公司、三产单位、票务中心以及安全科分别汇报近期安全工作情况，安全科播放公司事故视频并分析事故原因。

(安全科 韩广典)

### 多措并举确保综合安全 精益求精打造平安公交

#### 国家安全 全民参与

本报讯 2021年4月15日是全国第六个“全民国家安全教育日”，公司组织安全管理人员在火车站公交枢纽站开展“全民国家安全教育日”宣传活动。活动现场，公司摆放咨询台，设置宣传展板，悬挂了主题横幅，讲解国家安全法等相关内容及安全乘车知识，发放宣传材料200余份，得到了广大市民的一致好评。

今年，公司着力追求综合安全，把综合安全观贯穿于建设人民满意大公交高质量发展的方方面面，维护国家安全与每个人的切身利益密切相关，只有人人参与，人人负责，国家安全才能真正获得深厚的人民性基础，才能有坚实的制度保障。

(安全科 孟丽)

#### 换位思考 现场教化

本报讯 近期，第一分公司利用安全学习对驾驶员进行换位教育。本次活动由安全驾驶重点人员乘车，安排有经验的安全员驾驶车辆，在封闭道路模拟急刹、猛拐、不关门就起步等违章行为，让乘车人员亲身体验违规驾驶带来的危险，使其自觉进行换位思考，从而转变不良驾驶习惯。现场换位教育胜过单调枯燥的口述培训，更好地加深了警示教育作用。

(第一分公司 吴宝瑞)

#### 全面检查 安全护训

本报讯 近期，针对清明节车辆增多现象，第五分公司开展了安全检查，对所有车辆的灯光、制动、传动、胎压、电路及车载消防设施配备等进行全方位系统检查。对排查出存在有安全隐患、消防设施不全的车辆及时安排整改。同时，开展场站夜间专项检查，要求保安人员夜间更要加强巡逻，确保场站内停放车辆、办公场所区域的安全。4月19日，职教中心对5辆教练车进行了系统的安全检查，确保车辆性能完好，给学员们提供一个良好的训练环境，保证训练安全。

(贾玉玺 张陇)

### 市交通运输局督导组来公司检查安全生产工作

本报讯 3月26日，泰安市交通运输局运营中心安全科科长孙林等一行四人来公司对安全生产大排查、大整治活动开展情况进行检查。

督导组通过查看安全生产内业资料，对公司安全生产管理机构配备、制度制定、经费投入、教育培训等共计十三项内

容进行检查，并提出四点意见。一是要定期对安全生产费用提取进行汇总说明，二是要求教育培训活动体现岗前培训内容，三是进一步完善公司安全生产规章制度的评审和修订，四是继续健全动态监控管理制度。

(安全科 韩广典)

#### 安全生产曝光台

本报讯 4月13日上午，第三分公司32路鲁J05867D号车驾驶员葛磊行车中戴耳机接打电话、32路

鲁J08155D号车驾驶员霍立军行车中开免提接打电话。

根据《稽查管理规定》，经分公司落实，已对以上驾驶员处罚，并取消当月星级工资。

(稽查科)

3月份，公交服务热线共受理群众来电、来访1661件，直接答复或协调解决1423件，书面转交责任部门办理238件。在机关各科室、各分公司的支持配合下，各类咨询服务事项均得到较好处理，回复率、办结率为100%，合理诉求满意率为100%。

受理来电的基本情况为：咨询类占64.9%，投诉类

占9.23%，求助类占20.7%，建议类占4.45%，表扬类0.72%。

在投诉类来电中，经核实处理的有责投诉为：1、因车辆故障导致乘客等候时间较长，涉及线路为30路、32路、37路；2、因越站、甩客落实的有责投诉为26路；3、因驾驶员服务态度差，落实的有责投诉为4路、定1路。

(党办 亚建)



### 创新打造精品公交 全面助力服务提质

#### 创新“区间限时” 科学间隔运营

本报讯 近日，为了进一步规范运营秩序，保证服务质量，第一分公司在K4路线试点“区间限时”，即公交车在运营时段单程线路上设置五个站点到站时间，有利于驾驶员对单程时间的把控，确保准点运行。经过几天试点，车辆运行准点率和平稳度明显提升。今后，第一分公司将在其他线路逐步推广，确保线路车辆不扎堆、运营准时，在改革创新中提高线路运营整体服务水平，不断推进人民满意大公交高质量发展。

(第一分公司 张岱春)

#### 打牢理论基础 提高维修技术

本报讯 4月12日，公司在三楼会议室举办了新能源汽车电动空气压缩机维修技术培训，各分公司副经理、部分维修工参加了培训。耐力公司技术专家从滑片泵、无油活塞泵维修技术等方面进行教授，为保障车辆营运奠定了理论基础。培训结束后，参加人员进行了考试、评比。

(机务科 师爽爽)

#### 搞好卫生稽查 确保安全出行

本报讯 随着天气变暖，市区内乘坐公交车的乘客逐渐增多，为给乘客提供干净卫生的乘车环境，稽查人员加大对车辆卫生的检查力度。稽查人员在线检查时提醒督促驾驶员及保洁人员保持车辆卫生整洁，不留卫生死角。同时利用视频监控，加大对行车中接打电话、闲谈等违规行为的检查力度，杜绝危害安全行车的行为，保障乘客安全出行。

(稽查科 夏思)

### 公司积极开展爱国卫生运动

本报讯 为推进爱国卫生运动常态化，给乘客营造良好的出行环境、为家属院居民创造良好的居住环境，根据市爱卫办安排部署及公司的指示要求，4月7日至9日，公司组织广大干部职工开展为期3天的爱国卫生运动。

活动期间，广大干部职工充分发扬了不怕脏、不怕累的劳动精神，严格按照网格化责任区域划分，在所属公交场站、长城路家属院及公交车等重要点位，通过平整坑洼路面、清理积存垃圾和废弃物、消除卫生死角、整理美化绿化等方式，

引导乘客及家属院居民转变观念、齐动手、共参与，同时，向他们宣传爱国卫生运动相关知识，努力创造人人参与、人人尽责、人人动手、人人共享的良好环境。

(办公室 郎景明)

### 岱岳区市场监督管理局检查组到公司修理厂开展特种设备安全检查

本报讯 为加强安全生产管理，3月31日，岱岳区市场监督管理局特种设备安全监管所主任刘金顺带领检查组到公司修理厂开展特种设备安全检查。

检查组对修理厂航吊、叉车、储气罐工作现场进行实地检查，充分肯定了特种设备安全管理工作的同时，要求严格遵守安全生产规章制度，规范流程，建立安全生产的长效机制。

(修理厂 赵亮亮)

制。修理厂按照要求，对检查组提出的问题立即整改，下一步将继续完善工作制度，全面提高安全生产意识，确保修理厂特种设备安全有效运行。

(修理厂 赵亮亮)

### 简讯

◆ 本报讯 近日，第三分公司利用早发车时间，开展班前“小课堂”活动，值班管理人员在站发车前结合驾驶员发车时间，适时进行组织三到五人进行上课，进一步加强公交安全运行管理，做好驾驶员常态化的督导教育。

(第三分公司 张云)

◆ 本报讯 为做好网络安全工作，公司近日开展了网络安全风险隐患排查。本次排查坚持技术手段与行政手段相结合，应急处置与主动预防相结合、专项治理与日常监管相结合、自查自改与检查抽查相结合。此次排查对存在的隐患进行了识别和改进，进一步提高了公司网络安全管理水平。

(企管科 张迪)

◆ 本报讯 3月26日，公司材料供应科根据材料库的实际情况，开展了第一季度盘点工作，对货架卫生进行清理，物料规整摆放，并逐一核对物料清点，把一季度不合适的计划价格及此次盘点的物料盈亏等情况进行汇总，查找不足，为二季度材料管理工作打下基础。

(材料供应科 汪清涵)

# 学公交 文明星



# 当百台精英

# 构建和谐劳动关系 推进建设幸福公交

本报讯 为保持公司劳动关系和谐稳定,促进企业又好又快发展,近期,公司按照泰安市总工会和泰安市人力资源和社会保障局的《关于做好2021年全市集体协商集中要约行动的通知》工作部署,积极开展工资集体协商工作。

为加强对工资集体协商工作的领导,公司成立工资集体协商领导小组。工会通过广泛

征求意见、民主推荐职代会确定产生了5名职工协商代表,首席代表由公司党委委员、工会主席高晓文担任。企业方按照对等原则推选5名代表,做到行政方和工会方的代表在签订工资集体协议时人数对等。大家还积极学习了《劳动合同法》、《集体合同条例》、《工资集体协商办法》等法律法规,征求一线不同岗位职工的意见,确

定重点协商的三个问题。最后,双方代表通过沟通、协商、签约、审核、监督五个程序,讨论通过了《2021年度工资专项集体合同》草案。随后,公司工会召开九届六次职工代表大会,一致通过了《2021年度工资专项集体合同》,使职工的利益得到有效维护,实现了企业和职工的互利共赢。

(党办 潘翠玲)

# 提升“六零”精致服务 献礼建党一百周年 公司党委筹备开展知识竞赛活动

本报讯 为庆祝中国共产党成立一百周年,进一步弘扬爱国主义精神,强化“六零”服务观念,公司党委决定组织开展庆祝建党100周年 提升“六零”服务知识竞赛活动。本次知识竞赛活动面向全体职工,答题围绕党建知识、“六零”服务、精神文明建设、企业文化、调度营运、安全稽查等相关知识,分为现场答题和试卷答题两种形式,试卷答题将于5月底前完成,现场知识竞赛将于6月底前举行。

本次知识竞赛活动是公司深入开展“六零”活动,为庆祝中国共产党成立一百周年献礼的一项重要举措,通过竞赛知识的学习、宣传和教育,让广大职工深刻了解和掌握党史和“六零”服务等知识,立足岗位继续推进“五个打造”精益求精,推进人民满意大公交建设,为全国文明城市荣誉增光添彩,为助力泰安建设新时代现代化强市谱写新的篇章。(党办 刘丰)

# 公交服务精益求精 志愿服务丰富多彩

## 暖心服务清明长假 公交志愿者在行动

本报讯 为缓解交通压力,确保乘客顺利出行,4月3日至5日,公交志愿者分别在人流客流密集的公交场站开展志愿服务活动。

活动中,志愿者们引导车辆规范进站,引导乘客有序上下车;对正在等车的乘

客进行交通安全知识讲解。在对乘客做好服务的同时,还对车辆进行检查督导,逐车叮嘱驾驶员安全行车,平稳驾驶。按照疫情防控工作要求,志愿者们对场站、车辆卫生进行定时消毒清洁,给乘客提供一个安全、舒适的

乘车环境。据统计,清明假期期间,公司共投入公交车2160辆,其中加班车96辆,累计发送46980班次,实现客运量52.54万人次。并安排志愿者140余人次参与到活动中。

(禹秋燕 袁见)

## 巩固文明城市成果 公交包保再进社区

本报讯 按照市文明办要求,为巩固创建全国文明城市工作成果,公司党委安排各党支部轮流到包保社区开展文明实践志愿服务专项活动。据悉,自4月17日起,各党支部每周派2-3人。

本次由机关第一党支部开始,派出3名党员志愿者着“泰山小美”马甲,佩戴红袖标,严格按照包保社区要求进行文明劝导和卫生清洁工作,受到社区领导和居民的一致好评。文明建设没有休止符,巩固提升

文明城市创建成果永远在路上。公司努力号召党员志愿者们积极带头参与到社区建设中,切实让社区居民拥有一个干净、和谐、温馨的居住环境,护好全国文明城市这块来之不易的“金牌”。(党办 杜含晓)

## 公交车厢变身课堂 安全知识传授学生

本报讯 为增强小学生安全乘车意识,培养良好文明乘车的习惯。3月27日,公司结合行业特色创新志愿服务形式,联合迎胜小学走进卜蜂莲花公交车枢纽站,为公交车厢

为课堂开展安全文明乘车宣传教育志愿服务。

公交车厢课堂上,第六分公司副经理魏强以安全文明乘车为主要内容进行讲解,同时还对新能源汽车的性

能、优势、逃生锤以及车门应急开关的使用方法做了细致介绍。活动结束后,现场的学生纷纷表示,如此生动的公交安全知识教育让大家受益匪浅。(张云 魏强)

### 不忘初心 牢记使命

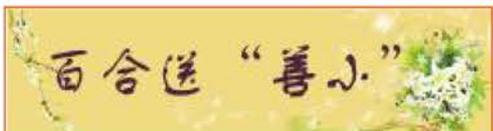
凝心聚力“五个打造”,勇做新时代泰山、挑山工

◆ 本报讯 4月3日至5日,公司党委组织开展“不忘党史 致敬英烈”我们的节日清明主题活动,各党支部采取不同形式的活动向英烈致敬。其中,部分党支部开展现场祭扫“主题党日”活动,部分党支部组织党员职工积极参加“网络寄哀思”活动。通过此次活动,公司把开展党史学习教育与弘扬优秀传统文化相结合,进一步坚定了理想信念和初心使命,凝聚成推动公交高质量发展 and 建设人民满意大公交的强大力量,为建党一百周年献上厚礼。

◆ 本报讯 4月14日至16日,公司党委组织开展2021年发展对象集中培训(第一期)。本次培训为修

厂党支部方勇同志参加,主要学习党章、《中国共产党纪律处分条例》、《中国共产党廉洁自律准则》、《中国共产党简史》等内容。最后,经过认真学习和思考,该同志结业考核成绩为优秀。

◆ 本报讯 近期,按照市委、市局党组党史学习教育领导小组办公室通知,公司组织党员职工参加省委党史学习教育知识竞答。本次竞答在大众日报微信公众号、海报新闻客户端、“学习强国”山东学习平台等平台进行。4月至6月,参赛者每周内任选时间答题3次,每周月底进行积分累加和排名。7月初,进行决赛。(党办 刘丰)



本报讯 3月31日下午,31路鲁J08359D驾驶员程传峰驾驶车辆到卜蜂莲花公交枢纽站打扫车厢卫生时,发现后排座椅上有一个装有苹果牌笔记本电脑的黑色提包,他立即向分公司汇报该情况。分公司工作人员记录好失物信息后,嘱咐他将此交善保存。

据悉,丢失电脑的失主为农大学生,当天他乘坐程师傅驾驶的公交车由南校到老校学习,下车时不慎将电脑遗落在车上,直到上课时才发现电脑丢失,该学生下课后乘坐31路车返回南校时,向驾驶员咨询了所属分公司的电话并立即拨打电话求助。分公司工作人员了解情况后,立即向分公司汇报该情况。分公司工作人员第一时间找到捡到电脑的那一台,于是告知学生程师傅的发车时间和到达南校时间,方便失主领取。当天下午,程师傅向分公司汇报,失主已将电脑取回。(第一分公司 王路路)

### 工会简讯

◆ 本报讯 4月5日,公司组织职工开展以“建设文明卫生泰山,保护泰山绿水青山”为主题的泰山西湖公园徒步走活动,用更加坚定的决心、更加昂扬的斗志、更加饱满的热情,奋力投身于人民满意大公交高质量发展中,以优异成绩迎接建党100周年。

◆ 本报讯 根据市职工服务中心工作安排,公司对2020年建档立户的2名特困职工和2021年新申请的困难职工进行入户走访,并将材料上传到惠民系统。

◆ 本报讯 根据市总工会职工服务中心工作安排,公司工会根据要求填报了《2020年度中央财政全国劳模专项资金和困难职工帮扶资金个人调查汇总表》、《2020年度省级困难劳模和职工帮扶专项资金个人调查汇总表》。

◆ 本报讯 根据山东省交通工会工作要求,公司工会填报了《各市交通运输企事业单位情况调查表》,为做好全省交通产业工会工作提供了详实数据。(党办 潘翠玲)

# 公交之星 展保胜同志先进事迹



展保胜,男,汉族,1979年3月出生。2010年12月进入公司工作,现为公司第二分公司9路公交车驾驶员。作为公共交通运输行业的一员,展保胜在工作中不断地提高自身素质、谨守职业道德,努力为乘客带来最满意、最舒心的服务。他每天都会提前到分公司检查车况,确保车辆正常运行。努力做到安全行车,尤其是当遇到老年乘客时,都等他们坐稳后缓慢起步行车,并在行车中关注他们的动态。由于表现突出,展保胜被公司评为第二届“十大明星人物”。(第二分公司 秦传亮)

# 公交诗影

(摄影/作诗:陈玉玺)



## 行游春天

出行就坐咱们的公交  
像随绿色的漂流道遍  
当下的山城美在开放  
向往的境界都要达到  
敬老卡享受主人的尊严  
拥军卡倍感军人的荣耀  
如此享受民安国泰  
有时真让我有点骄傲



## 采撷春风

春花开放最宜采风  
开放也放飞多少蜜蜂  
个个都是采撷妙手  
寻访进入忘我的意境  
敏感处处最早的花讯  
追梦花潮起伏的波峰  
潜心酿造的点点滴滴  
辛苦自己甜美大众

# 我眼中的巾帼之花

◆第一分公司 李震

古有木兰替父从军,如今公交靓女能顶半边天。从过去女性必须遵守三从四德不能随意抛头露面,到现在女性奋发进取登上社会舞台,时代的变革令当今社会不再只是男儿的天下。在改革开放和人民追求美好生活的过程中,每一位女性都有人生出彩和梦想成真的机会,在时代进步与个人奋斗相互激励中,在中国梦与世界梦交相辉映下,新时代女性意气风发昂首向前,更好发挥出“半边天”的作用。

在我们国家的最美风景线上,陆军中,有飒爽英姿的女子骑士团,海军中,有勇敢无畏的海军女子陆战队,空军中,有气势昂扬的女子飞行战队,她们冲锋陷阵,驰骋大洋,叩问苍穹,奋战在国防事业各个岗位上,护山河无恙,卫万家灯火。

放眼全球,各行各业建立女性团队逐渐成为一种潮流趋势,各具特色的巾帼卫士纷纷涌现,这不仅仅是一种形象的代表,更是一种精神的象征。我们公交行业也一样,公交车上的那一方寸之地已不再是男性的专属位置,女性也成了中坚力量。在这个充满责任心与敬畏之心的岗位上,女性驾驶员的优势更加能够凸显出来,在驾驶操作中她们谨慎细心,在服务乘客时她们周到热心,在自己的职业生涯中她们真挚诚心。

国际劳动妇女节刚刚过去,在全体女性的节日里,我们分公司组织了四项属于女性同事的比赛,让她们在工作之余参加几项简单的活动,既能锻炼身体,又能放松心情。通过比赛可以看出,她们不只是在

自己的工作岗位上兢兢业业,对待游戏比赛也是认真执着,一分钟的跳绳,比的是速度、耐力;抛绣球,比的是精准度、控制力;踢毽子,比的是协调性、持久力。整个比赛过程中充满了欢声笑语,洋溢着温馨的气氛。我眼中的她们,获奖的不骄不躁,对未来充满了期望,未获奖的也是信心十足,期待在各自的工作岗位上再比个高低。

新时代的女性正在时代的舞台上展现光辉风采,在我看来,公交行业中的女性就是团队中不可或缺的一部分,因为她们的加入,整个团队增添了半天动人的火红,她们在岗位中展现柔美与刚强的风采,诠释担当与奉献的内涵,她们是我眼中的巾帼之花,在新时代征程中绽放光彩,在阳光的照耀下熠熠生辉。

# 公交让城市更美好

—2021年泰安公交管理干部赴杭州学习心得

◆第二分公司 李斌

2021年3月22日,在公司领导的安排下我有幸赴杭州公交参加为期四天的第一批管理干部研修班,此次培训课程主要有“凝心聚力,高绩效团队打造与执行力提升”的现场教学,定制公交特色专线“1314中意巴士”现场体验,嘉兴·南湖“建党百年”党史学习教育活动,《公交让城市更美好——营销策略思路及案例分享》理论教学,公交综合停保基地智慧场景体验的“智慧公交”现场教学,与孔胜东劳模工作室交流学习的“人文公交”现场教学等等,课程内容令人印象深刻,我作为泰安公交一名分公司负责人,感受最深的是杭州公交电车公司总经理周萍以《公交让城市更美好》为题的理论教学,很多地方值得我们学习。

### 一、做好公交营销,推进公交发展。

市场营销是在创造、沟通、传播和交换产品中,为顾客、客户、合作伙伴以及整个社会带来经济价值的活动、过程和体系。主要是指营销人员针对市场开展经营活动、销售行为的过程,即经营销售实现转化的过程。

城市公交企业如何做好营销,主要是从产品、价格、促销和渠道四个方面进行分析。当然,我们首先要正确理解城市公共交通的公共产品属性。公共产品是指具有消费或使用上的非竞争性 and 受益上的非排他性的产品。城市公共交通是与人民群众生产生活息息相关的重要基础设施,公交作为带有福利性的社会公共服务,其产品带有公共性和公益性,而公益性就是公交最大的收益。

产品就是我们的城市公交服务,城市公交要打造优质的服务,同时借助城市公交的优势给客户(乘客)合理优惠的价格,就要站在客户(乘客)的立场,而不是自己的立场思考问题,城市公共交通的发展,是为了满足人民日益增长的美好生活的需要,我们通过市民出行需求应不断采取促销措施,做到“市民有需求,公交有响应”,让城市公交在服务中实现创收,积极推进城市公共交通发展。

### 二、立足公交优势,拓展定制公交。

公交车是市民出行的重要交通工具,当前我们要充分发挥城市公交的优势,例如公交车票价低,车辆载客人数多,通常情况下公交准点准时、车辆环保等等优势,可以结合当地的发展状况,主动拓展定制公

交业务。调研各类大学校园、社区、大型企业,重要产业园区,或者结合城市发展的特色,连线各特色站点,打造定制公交。比如我们分公司开通的泰山火车站至太阳部落景点的公交车,在方便市民和外地游客出行的同时,推动城市旅游发展,加快文旅融合步伐,推进“服务创优,经济创收”的公交运营模式优化。

从杭州公交的创新运营模式中可以看出,结合节假日市民、游客以及特殊群体人员的出行需求对公交运营进行适时调整是十分必要的。以市场需求为导向,春运、清明节、五一劳动节、端午节等节假日期间,还有寒暑假开学季,开通加班定制公交,在缓解正常线路公交运行压力的同时,进一步满足不同群体的出行需求,提升泰安公交的品牌形象。

### 三、创新运营组织,发展特色公交。

主打线路品牌,好钢要用在刀刃上。杭州公交打造五大类创新运营组织,与地铁接轨,开通社区微巴,还有数据快线、常规优化、直达换乘,并结合产品赋予灵魂、故事、概念和文化,开通爱国主义专线、历史文化专线、一生一世爱情专线、小莲清风号等等,从寻找客户到周到服务,从维系关系到升级策略,玩出“花样”。

杭州公交创新的运营组织,以及特色公交的发展说明了在管理上必须人到、心到、责任到。我们也应该学习杭州公交的服务理念,让周到细致的服务带来意想不到的效益。要积极主动拜访客户,联系客户,沟通客户,更要抓住泰安这座旅游城市的特点优势,力争在旅游产业链中更好地发挥公交作用,为市民和游客提供众多差异化出行产品,推进泰安公交在发展中进一步提升服务质量,在高质量服务中创造更大的效益,让泰安的城市公交更美好。

总之,这次赴杭州学习让我收获颇丰,无论是在高绩效团队打造与执行力提升训练上的团结协作,在南湖上接受初心廉政教育,还是体验杭州公交综合停保基地智慧场景,学习杭州公交孔胜东的劳模精神都让自己十分受益,我将以此次学习为契机,立足本职,履职尽责,不忘初心,牢记使命,在公司党委的领导下,带领分公司抓好安全运营,创新管理方法,落实“六零”标准,提升精致服务质量,积极开拓思路,为泰安公交发展做出更大的贡献。



# 争创全国文明城市 共创全国文明城市城市