



## 多措并举精益求精 全力保障春节营运



**本报讯** 2021年春运自1月28日开始，至3月8日结束，共计40天。按照省、市2021年春运期间城市公共交通有关工作部署，公司党委高度重视，统筹做好疫情防控与春节保障工作，确保人民群众安全便捷出行。

春运期间，公司共投入公交车2060辆，每日运送班次16660次，截至3月2日累计发送549780班次，实现客运量405万人次。期间，泰城所有公交线路的运行车辆全部上线运行，并保证夜间12条加班线路正常运行至晚21:30，各营运分

公司也根据客流变化情况，及时增加运力供给，满足乘客出行需求。节前，稽查科加大监督检查力度，对驾驶员行车过程中出现的问题及时指正，确保安全行车。第三分公司按照公司部署，做好春运启动仪式，在各场站悬挂春运安全生产条幅，组织线路安全员利用早发车时间检测驾驶员是否存在“隔夜酒”现象，并加强上线督查，召开分管线路安全专题会议。在做好安全营运的同时，公司不断巩固疫情防控成果，强化营运车辆和公交枢纽站、首末站疫情防控，落实场站消毒、科学合理维持站内候乘秩序；车辆运行中，驾驶员督促乘客佩戴口罩、查验健康码、测量体温，分散就坐，落实“一趟一消毒”、“每班次通风”等措施，同时，积极遵循“六零”服务标准，精益求精提升服务质量，争取圆满完成春节期间营运工作任务。

(王继圣 袁见 夏思 张云 赵强)

## 市退役军人事务局领导到公司指导拥军卡办理工作

**本报讯** 2月7日下午，市退役军人事务局党组成员、副局长聂圣江一行，到公司小码联城信息科技办公室，指导拥军卡办理工作，公司党委委

员、副经理刘霞陪同。小码联城信息科技公司常务副总王芳介绍了拥军卡办理的相关工作。截至目前，公司共办理拥军卡四万三千余张。

聂圣江对公司拥军卡制作工作表示肯定和赞扬，并对正在制作泰安拥军卡的全体员工表示节日的慰问。

(小码联城 邹超)

## 接种疫苗核酸检测筑牢疫情防控堤坝

**本报讯** 公交车是市民出行的重要交通工具，新冠肺炎疫情发生以来，公司党委牢记人民利益高于一切的宗旨，不折不扣地落实疫情防控各项责任，周密部署，科学防控，带领全体公交干部职工筑起了一道道安全防线，确保了公交的正常运营和市民的安全出行。近期，公司组织职工们进行了疫苗接种和核酸检测，持续筑牢疫情防控堤坝。

自一月底起，公司党委组织职工分批前往泰安市中医院进行了新冠疫苗接种，本次接种新冠疫苗共两剂。为有序推进疫苗接种工作，前期，公司积极宣传和普及疫苗接种相关知识，力争做到“应接尽接”，接种现场，工作人员认真负责地做好各项工作，现现场秩序井然。目前，两剂疫苗共有1800余名公交职工完成接种，其余职工疫



苗接种工作将于近期完成。

按照上级关于全面做好“春运”服务保障一线人员核酸检测相关工作要求，公司已于2月15日、2月23日、3月3日，组织全体员工在公司驻地进行了3次核酸检测，保障职工身体健康和市民安全出行。同期，第三分公司按照市

局和公司安排，组织人员在方特公交停车场做好“春运”服务保障一线人员（网约车司机）核酸检测相关工作。据统计，第三分公司配合泰安市中心医院进行核酸检测共计2200余人次，顺利完成了3次检测保障任务。

(郎景明 王坤 张云)

## 简讯

◆ **本报讯** 近日，公司安全科同稽查科深入各分公司调研座谈，就如何做好安全员监督管理工作交流意见，同时要求分公司做好每月安全员工作计划并报送公司备案。安全科同稽查科将不定时进行督导检查，确保安全员尽职尽责，切实保障公司安全发展。

(稽查科 夏思)

◆ **本报讯** 近期，公司自

查泰安公交网信息公开栏目内容并完成更新工作。今年，企事业单位信息公开情况将计入行业主管部门年底考核成绩。为确保考核不失分，公司按照要求，调整更新公司网站办事服务、办事信息、监督投诉等8个公开事项栏目，发布更新公司领导分工、公交IC卡服务指南、收费项目等23条信息。

(企管科 张迪)

◆ **本报讯** 公司2015年购置的260台6米中通纯电动公交车车龄已达5年，电池衰减严重，为保证线路正常营运，

公司出资购买一批新电池，目前260台车电池全部完成更换，更换下来的旧电池于1月18日至1月30日分8次做好收旧利废处理。

(机务科 师爽爽)

◆ **本报讯** 2月9日，第三分公司按照公司调度会要求，结合分公司实际情况，及时更换调整24辆宇通车到66路线路运行，换车前，分公司对车辆硬件进行调整，加强了职工培训教育，全面做好市民出行保障，提升公交文明服务质量。

(第三分公司 张云)

## 公司召开二月份安全例会

**本报讯** 2月20日上午，公司在党委会议室召开二月份安全例会，公司党委委员、副经理徐方华，各单位科室安全负责人等参加了会议。

会上，徐方华对下一步安全生产工作进行了部署：一是各部门尽快组织“开工第一课”，要精心筹备，由各部门负责人直接授课。二是加强管理，严格

落实早值班酒精测试工作，杜绝疲劳驾驶。三是做好关口前移，把管控工作放到前面，落实各层级上线检查工作；严格落实线路安全员岗位工作职责，充分发挥线路安全员的管理职能；抓好风险分级管控治“已”病，抓好隐患排查治理治“未”病，形成闭环管理。

(安全科 韩广典)

## 市局机关到东岳通检查安全生产工作

**本报讯** 根据全市交通运输安全生产大排查大整治行动安排，2月7日，市局运管科等相关部门领导一行5人对东岳通安全生产工作情况进行了检查。检查组对安全生产大排查

将严格按照要求进行问题整改，继续加强大整治的安排部署、方案和措

施落实情况，企业主要负责人

(东岳通 王萌)

## 肥城公交来公司交流学习

**本报讯** 2月5日，肥城市公共交通有限公司运营分公司经理翟德军等一行五人来公司交流学习。公司党委书记、董事

长兼总经理王照峰，党委委员、副经理刘霞及相关科室负责人陪同交流学习。交流学习期间，王照峰介绍了公司的科室设置和公交考核工作经验，刘霞和财务科负责人介绍了公司职工的工资结构等，双方就岗位及工资设置、安全生产和文明服务考核、星级工资考核、“五个打造”奖励考核、分公司及三产部门经济指标考核等内容进行了深入交流。肥城公交一行表示，本次交流学习对肥城公交在职工工资、考核、改革等各方面工作起到启发指导作用，受益匪浅。

(企管科 张迪)

## 传达年终总公司会议精神 引领年度分公司工作有序开展

**本报讯** 为推进2021年工作有序开展，各分公司分别召开会议，传达落实2020年总结表彰工作会议精神。

2月8日上午，第三分公司召开办公例会，学习了公司党委书记、董事长兼总经理王照峰和党委委员、副经理徐方华在公司2020年总结表彰工作会议上的讲话。2月7日下午，第六分公司开展专题学习，传达公司2020年总结表彰工作会议讲话精神，为新年工作开展做好指引部署。通过学习，广大职工表示，将严格落实

2021年各项工作目标要求，落实公司文明创争行动计划，牢固树立综合安全观，做好“六零”精致服务，争当“六零”服务能力工巧匠，继续推进“五个打造”精益求精。同时，各分公司还将出版的公司2020年总结表彰工作会议专版公交报，发放到每名职工手中，要求认真学习领会会议精神，并将会议精神落实到安全、营运和服务工作中去，“五个打造”精益求精，不断推进人民满意的大公交高质量发展。

(张云 魏强)

**本报讯** 1月份，公

司服务热线共受理群众来电、来访2110件，直接答复或协调解决1693件，书面转交责任部门办理417件。在机关各科室、各分公司的支持配合下，各类咨询服务事项均得到较好处理，回复率、办结率为100%，合理诉求满意率为100%。

受理来电的基本情况为：咨询类占67.29%，投诉类占9.29%，求助类占19.5%，建议类占3.5%，表扬

类占0.42%。

在投诉类来电中，经核实用处理的有责投诉为：1、因车辆故障导致乘客等车时间较长，涉及线路为8路、17路、24路、46路、66路；2、越站、甩客落实的有责投诉为1路、13路、32路、33路、39路；3、驾驶员运行期间私自拉电动车落实的有责投诉为38路；4、驾驶员服务态度差落实的有责投诉为4路。

(党办 亚建)



学公文明星 当百合精英

## 春节前夕公司走访慰问 离休干部和困难职工

**本报讯** 春节来临之际，2月8日上午，公司党委书记、董事长兼总经理王照峰，党委委员、工会主席高晓文一行走访慰问离休干部张乐峰和困难职工洪燕，为他们送上节日的祝福和问候。

在张乐峰家中，王照峰详细询问他的身体和生活情况，

介绍了一年来公司的发展情况，希望他能一如既往的关心、支持公司的发展。在祖洪燕家中，王照峰仔细询问了她的家庭生活情况与困难之处，鼓励她要树立信心，战胜困难，用自己的劳动创造更加美好的生活。

慰问中，王照峰代表公司党委分别为他们送上春节慰问金和慰问品，并祝他们身体健康、家庭幸福、新春愉快。

公司党委切实把关心离休干部和生活困难的职工工作落到实处，不仅体现了党委对职工的关爱，也温暖了职工的内心，使大家的奋斗更有幸福感，为推动“五个打造”精益求精提供精神动力。（党办 禹秋燕）

## 公司开展“文明交通 春运暖程” 志愿服务活动

**本报讯** 近期，按照公司精神文明建设计划，各分公司组织党员和“泰山百合”志愿者分别在高新区水泉停车场、火车站、高铁、卜蜂莲花公交枢纽站陆续开展“文明交通 春运暖程”文明春运志愿服务活动。

活动期间，志愿者们认真

检查每一辆过往的营运车辆并叮嘱驾驶员要安全行车、文明服务，为春运工作保驾护航。志愿者们还配合驾驶员引导乘客自觉排队乘车，协助他们为乘客测量体温，对公交车厢内消毒，做好疫情防控工作，确保广大乘客的乘车安全。

另外，志愿者们还认真做好场站环境卫生清洁工作，为市民和游客提供出租车旅游咨询、搬运行李，让市民和游客出行更加便利，营造了良好的春运出行环境，增强了市民乘客的获得感、安全感和幸福感。（王路路 秦传亮 张云 贾鹏 赵强 魏强）

**不忘初心、牢记使命**  
**凝心聚力“五个打造”，勇做新时代泰山“挑山工”**

◆ **本报讯** 近期，公司党委班子成员分别到分管党支部讲授了学习贯彻十九届五中全会精神专题党课，对“十三五”时期经济社会发展取得的辉煌成就、“十四五”时期规划和二〇三五年远景目标进行了详细讲解，并结合公司实际进行阐述。党员干部受益匪浅，纷纷表示将把认真学习贯彻十九届五中全会精神落实到文明服务、安全营运等工作上来，为公交事业发展贡献自己的力量。

◆ **本报讯** 近期，按照市局党组工作安排，公司党委组织党员、干部开展拒绝邪教承诺活动。公司党委高度重视，各党支部精心组织策划，将反邪教知识纳入党员、干部教育培训和主题党日活动中，不断增强党员、干部政

治意识、忧患意识和斗争意识。同时，党员、干部们签订了《拒绝邪教承诺书》，进一步强化了责任感、使命感，使反对邪教成为每名党员的思想自觉、行动自觉，不折不扣地推动拒绝邪教任务落实落地。

◆ **本报讯** 近期，按照市委组织部、市局党组工作安排，公司党委深入开展党的十九员五中全会精神教育培训。理论学习中心组和各党支部制定了专题学习计划，把学习宣传和贯彻落实党的十九员五中全会精神作为当前和今后一个时期的重要政治任务，同时，积极运用好“灯塔—泰山先锋”等学习平台，组织党员干部开展线上学习，把学习成效转化为推动公交事业高质量发展的思

路方法和具体措施，确保全会精神在公司落地生根、开花结果。

◆ **本报讯** 2月8日，公司党委对选派干部第一书记张栋进行春节慰问，并将省委组织部起草的《致全省广大驻村干部的一封信》彩色打印后，当面交给张栋本人。通过与张栋的谈心谈话，公司党委全面了解掌握了他的工作、生活情况，把关心关爱干部工作落到实处。

◆ **本报讯** 近期，公司党委印发《2020年度党建工作考核评价结果的通报》，并将考核中出现的问题反馈给各党支部，各党支部按照问题清单，制定整改措施，限时整改落实，确保本次考核取得实际成效。（党办 刘丰）

## 公交大星耀 杨文生同志先进事迹



杨文生，男，汉族，现为第一分公司49路线驾驶员、线路长。该同志自从进入公司工作以来，脚踏实地的工作，牢固树立“安全第一，乘客至上”的服务宗旨，及时做好分公司与线路之间的上通下达工作，成为分公司与驾驶员的纽带和桥梁，深受同事们的信任和拥护。杨文生在做好自己本职工作的同时，每天还在在线路群里提醒大家要时刻注意安全行车、文明服务，并带领大家多次争创文明线路，对本线路起到了良好的引领作用。由于表现突出，杨文生被公司评为第二届“十大明星人物”。

(第一分公司 王路路)

## 墨香四溢迎新春 情暖场站送万福 公司开展“送春联、送福字”活动



**本报讯** 2月4日，腊月二十三是中国传统节日小年，为弘扬中华民族传统文化，营造文明、祥和、温馨的节日氛围，引导广大职工和市民乘客感受优秀传统文化魅力，公司组织书法爱好者在卜蜂莲花公交枢纽站现场为大家挥毫泼墨，书写“福”字和春联，度过了一个红红火火的小年。

活动现场，墨香四溢，热闹非凡。一幅幅喜庆吉祥的春联、一张张寄语新年的福字跃然纸

上，闻讯赶来的乘客各个喜笑颜开，张张笑脸将活动现场烘托得格外火热和喜庆。“泰山百合”志愿者将写好的作品送到乘客和等待发车的驾驶员手中。红红的春联、浓浓的墨香，寄托着大家对即将到来的牛年春节的憧憬和向往，同时也送去了公司对市民乘客和广大职工的衷心祝福。

本次活动共送出春联、福字1000余幅，受到了广大乘客和驾驶员的一致好评。

(潘翠玲/文 禹秋燕/图)

### 工会简讯

◆ **本报讯** 根据市总工会《关于2021年元旦春节期间组织开展送温暖活动的通知》和公司年初制定的《“办好十件实事 建设幸福公交”的实施意见》，公司工会对困难职工进行摸底调查，有20名困难职工向工会递交了书面申请。最后，经公司党委研究决定，为其中符合救助条件的7名困难职工每

人发放春节慰问金1000元。

◆ **本报讯** 近期，根据前期公司工会和市总工会职工服务中心入户调查结果，职工服务中心为建档立户的2名困难职工发放2021年一季度生活补助金，每人1500元。（党办 潘翠玲）

◆ **本报讯** 春节前夕，为广大职工度过一个祥和愉快的新年，公司筹措资金为近两千三百余名工会会员发放春节福利，表达新春的祝福和关爱。（党办 禹秋燕）



本报讯 1月20日下午，市民马女士在第六分公司办公室领回孩子遗忘在公交车上的物品，并连声称拾金不昧的驾驶员阴生刚和分公司工作人员表示感谢。

据悉，马女士的孩子于1月20日下午，乘坐65路公交车到小井汽车东站准备坐长途汽车回家，下车时不慎将自己的书包遗忘在公交车上，书包内有孩子的复习资料、钱包，还有苹果笔记本电脑，总价值5000余元。孩子丢失书包后不知所措，连忙给母亲马女士打电话，马女士通过“114”查询到公司服务热线后，立即与分公司取得联系。

分公司工作人员魏强详细了解情况后，一方面认真做好记录并安抚马女士不要着急，另一方面让工作人员代洪通过微信群和GPS给65路驾驶员发送寻物信息，随后通过马女士提供的乘车时间进行逐一排查。就在此时，阴生刚给分公司打电话，说马女士孩子的书包在他车上。大约四十分钟后，阴生刚将丢失的物品送到办公室。经工作人员核对无误后，将物品交还给已赶来的马女士。在现场，马女士非常激动地对驾驶员和工作人员表示感谢，大家表示这都是应该做的。（第六分公司 魏强）

# 公交诗影

(摄影：张云、陈玉玺 /作诗：陈玉玺)



## 百合送福图

冬天乘福去  
春天载福来  
一年四季在路上  
路路传承爱  
百合幸福车  
上车就开怀  
幸福车往幸福里  
心儿像花开

## 岁末，感恩生命里遇见的所有人

◆小码联城 王楠

岁月更迭，四季轮回。时光匆匆，一眨眼，已跨入2021年。

过去的一年，我们失去过，奋斗过，付出过，收获过。对于所失去的，我坦然面对，相信通过自己的奋斗会再次拥有；对于这一年所收获的，我心怀感恩，感恩身边的亲人、朋友，以及在我生命中出现的所有人。

感恩一路上陪伴我的人，感恩生活中关心我的人。人生如戏，感谢你们陪我一起走过这舞台，岁月如梦，感谢你们陪我在这梦境中创造无限精彩。是你们陪我走过一段段的路程，因为有你们，再多的困难与挫折我都无所畏惧，因为有你们，我拥有了最美的遇见。

感谢父母含辛茹苦地把我养大，你们给予我生命，呵护我成长，给予我最好的一切，为我无怨付出，为我牵肠挂肚，为我花费心血与汗水，让我享受着无忧无虑的生活，却从不求回报；

感谢兄弟姐妹的支持与帮助，你们是我坚强的后盾，让我在受挫时能得到安慰，失败时能得到鼓励，与我携手共渡难关。

感谢自己不断成长，在困难面前，变得勇敢，在压力面前，不惧前行；感谢自己积极乐观，生活中的一切都能笑脸相迎，勇敢面对；感谢自己学会风风雨雨勇敢闯，责任压力无畏扛；感谢自己在过去的一年里用努力换取了成长性的进步。

岁末，感恩出现在我生命里的所有人！新的一年，我们一同加油！

# 争创全国文明单位 共创全国文明城市

## 年味儿

◆第一分公司 张岱春

年味儿是浓浓的亲情，是儿时成长的记忆，是岁月镌刻的美好印迹。对我而言，真正意义上的年味儿，是记忆深处母亲的味道，是夹杂着浓浓乡音的欢声与笑语，是前进途中用奋斗浇灌的果实。

每年腊月二十三开始，家家户户都会变得忙碌起来。记得母亲曾告诉我，打扫房屋庭院，拆洗被褥，蕴含着辞旧迎新的美好愿望，磨豆糊、做豆腐，是祈求福气到来，二十六、二十七赶年集办年货，二十八、二十九蒸馒头，寓意着一年好运连连，日子蒸蒸日上，三十晚上吃年夜饭，守岁迎新年，初一初二满街走，亲友互贺拜大年。在我的记忆里，每年的这几日都年味儿十足。

儿时对年味儿的记忆，是家人贴对联放鞭炮，是蒸笼里热气腾腾的年糕，是香气四溢的排骨米饭，是一家人围坐在大圆桌前，有说有笑地吃年



新春纳福 摄影：王路路

## 二十五，磨豆腐

◆第一分公司 张岱春

泰山有三美，白菜豆腐水。豆腐，春节传统美食中一种不可或缺的食材，它不仅好吃，还有好的寓意，“腐”与“福”发音相似，“二十五，磨豆腐”寓意福气满满，预示着在新年收获幸福和福气，承载着人们祈求幸福和平安的心愿。

虽然是古代民间就有的习俗，但是我每次听到“腊月二十五，推磨做豆腐”的谚语，还是能感受到年味儿的浓郁，心中的喜庆之情总会情不自禁地油然而生。作为一名土生土长的泰安人，在忙年的这段“迎春日”里，最让我难忘的便是做豆腐。

在我小的时候，每到腊月二十五，家里便张罗着做豆腐，那时的我也会从中帮忙找些乐趣。记忆里制作豆腐的过程大体分为“碾片脱皮，浸泡磨糊，揉浆去渣，煮开点浆，压包分割”六个步骤。前一天晚上把挑

选出的黄豆碾片脱皮并泡好，第二天便要早起磨糊，往石磨中按比例添加豆子和水的同时，不停地转动石磨，这样磨出的豆糊浆细水多。十斤豆子大约能磨出一担豆糊，将豆糊过滤去渣后再煮，不一会儿整个院子都会被豆浆的香味充满，

把煮开的豆浆倒入泥瓮，冲匀石膏水，随后盖瓮封，大约十分分钟后，再将其放入木箱里压实成形，最后分割成一块块的鲜豆腐。

用自制的豆腐做出的菜肴十分美味，所以临近年关的饭桌上常常会有鲜豆腐蘸蒜泥，白菜炖豆腐，小葱拌豆腐等极具家乡特色的美食。剩余的豆腐储存食用的方法很多，可以用水料和盐腌制成咸豆腐，也可以放在阴凉通风处，让其自然发酵，做成臭豆腐，或是切成小块放在室外冻一晚，将其中的水分去掉后储存起来，以

如今品尝豆腐，品的或许不再是豆腐本身，而是过年的滋味和气氛。腊月里，我同家人依旧如从前，在缕缕豆香中，准备好一桌“年味”，等春风，盼新年。