

泰安公交

TAI AN GONG JIAO

泰安市公共交通有限公司 主办 邮箱: tagjb0919@163.com
2021年5月25日 2021年第6期 总第370期 (内部资料 免费交流)

辽宁省抚顺市人大常委会学习考察组 到公司考察《泰安市文明行为促进条例》落实情况



公司党委书记、董事长兼总经理王照峰现场汇报了公司相关工作落实情况。

考察组先后参观了社会主义核心价值观知行教化走廊、星光大道、党建文化展板和新能源公交车,深入了解公司“五个打造”发展理念和富有特色的党建工作。考察组对公司党委的坚强领导、文明创建工作和企业文化建设表示称赞,对《泰安市文明行为促进条例》的落实情况表示肯定,希望公司下一步继续做好文明创建工作,为全国文明城市增光添彩。王照峰表示,将紧抓公发发展契机,继续争创全国文明城市,协调推进泰城公发品质全面提升,持续建设人民满意大公交。(刘丰/文 禹秋燕/图)

本报讯 5月10日,辽宁省抚顺市人大常委会法工委副主任李景阳带领学习考察组一行6人到公司考察《泰安市文明行为促进条

例》落实情况,市人大常委会副主任委员刘栋梁,市人大常委会副主任委员、常委会法工委主任刘凤芝等一行5人陪同考察指导。

搭建服务热线诉求 处理高效联动机制 提升公交精致服务

本报讯 4月22日,为进一步提升服务水平,增强群众幸福感、满意感和获得感,公司联合市政服务热线管理中心开展2021年“公交你我他,热线伴你行”服务质量提升月活动。公司党委书记、董事长兼总经理王照峰,党委委员、工会主席高晓文和各单位相关业务工作人员,市

政务服务热线管理中心(市民生服务中心)主任宗德勇及相关科室负责人、热线平台工作人员参加。

首先在宗德勇主任带领下,大家来到市政服务热线管理中心现场参观受话平台工作情况,详细了解12345政务服务便民热线受理、转办、回访、督办等工作

流程。双方进行了业务研讨交流,对在处理群众诉求工作上的难点热点,进行分析研究,共同探索妥善处理群众诉求的新思路、新做法。随后本次活动搭建起群众诉求处理高效联动机制,推进热线办理质量和公交服务质量“双提升”,为建设新时代现代化强市增砖添瓦。(党办 禹秋燕)

公司党委理论学习中心组专题学党史 引领“五个打造”求精

本报讯 4月26日,公司党委组织开展了党史学习教育专题理论学习中心组学习,党委委员、副总经理陈民主持,党委班子成员参加。

陈民领学了《市委常委会召开会议,传达省委书记刘家义在

泰安调研时的讲话精神,研究全市一季度经济社会发展形势》。党委委员、副总经理徐方华领学了《习近平新时代中国特色社会主义思想》,要求,全体党员要认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想和刘家义

书记重要讲话精神,切实把思想和行动统一到党中央、省委的决策部署上来,结合目前正在进行的党史学习教育,打牢理论根基,站稳政治立场,全面引领公司“五个打造”精品化建设各项工作顺利开展。(党办 刘丰)

公司组织部分党员到毛泽东文献博物馆 开展主题党日活动

本报讯 为庆祝建党100周年,推进公司党史学习教育。4月28日,公司组织40余名党员到新泰市毛泽东文献博物馆开展“学党史,挑时代重担”红色现场主题党日教育活动,学习中国共产党光荣革命历史,接受光荣而庄严的思想洗礼。

通过参观和工作人员详细介绍,大家从中感受到了毛主席崇高的伟人风范、为人民服务的思想以及老一辈无产阶级革命家

艰苦朴素、攻坚克难的伟大斗争精神。随后参观了新泰市龙廷太公峪革命史馆,重温革命战争年代的峥嵘岁月;参观新泰市龙廷革命史纪念馆,感悟红色精神力量;在老瓜峪村中共新泰县第一次代表大会纪念馆,实地接受革命洗礼。让广大党员了解了新泰的重要历史事件、革命人物、革命精神,又一次接受了触及心灵的精神洗礼。

通过此次现场主题党日教育,党员们深刻感悟到了中国共产党百年奋斗的光辉历程和始终不渝为人民的初心宗旨。大家纷纷表示,在今后服务市民出行中一定时刻牢记初心使命,坚定理想信念,传承红色基因,砥砺政治品格,用实际行动践行共产党员的责任担当,为建设人民满意的大公交做出新的更大的贡献,以优异成绩迎接建党100周年。(第三分公司 张云)

导读

立党百年
宗旨

辽宁省抚顺市人大常委会学习考察组到公司考察指导

<<<< 一版

省安全生产专项督导组到公司开展督导检查 <<<< 二版

公司举办演讲比赛庆祝建党100周年 <<<< 三版

公交交影 <<<< 四版

公交精益求精 新局捷报频传 公司喜获多项表扬荣誉

本报讯 在市委市政府和市交通运输局的坚强领导下,在全体职工的共同努力下,公司收获集体、个人多项荣誉。

“五一”假日期间,公司精心组织、周密安排,为全市假日旅游工作营造了平稳有序、欢乐祥和的工作局面。5月13日,由于工作表现突出,公司被市委市政府通报表扬。2020年,公司落实退役军人免费乘公交,为双拥模范城创建作出贡献,4月30日,公司被市委市政府、市军分区授予“拥军优属先进集体”荣誉称号。

4月27日,在我市庆祝“五一”国际劳动节暨市劳动模范和先进工作者表彰大会上,第三分公司7路车驾驶员宋其燕喜获“泰安市劳动模范”荣誉称号,为公司百合花添上了浓墨重彩的一笔。

在市总工会、市交通运输局“建设美丽泰安,文明公交先行”打造“印象泰山”服务品牌,争创文明线路、文明车组劳动竞赛中,第五分公司44路、15路车JH3512车组、游1、2路车J0787D车组荣获一等奖,被授予“泰安市工人先锋号”荣誉称号。

近年来,公司通过思想教育和实践培养,彰显职工四德。公司票务中心收款车驾驶员程卫民被市委宣传部评选为2020年度全市善行义举四德榜“榜上有名”先模人物。

公司党委希望受到表扬的集体和个人总结经验、发扬成绩,再接再厉、再创佳绩。广大干部职工要以先进为榜样,合力推进“五个打造”精益求精,全力提升公共交通服务品质,为建设新时代现代化强市作出新的更大的贡献。(潘翠玲 齐晓辉)

公司严格落实 “我为群众办实事”任务

本报讯 为扎实开展好党史学习教育,近期,市委党史学习教育领导小组“我为群众办实事”第一批项目清单公布。

清单服务内容包括优化公交线路网布局,配合有关部门推进公交专用道和公交站牌智能化建设,进一步完善

公交基础设施,加强公交与班线客运、旅游客运的组织衔接,让群众出行更快捷、换乘更方便。各单位要高度重视,明确目标,密切配合,确保全面顺利完成“我为群众办实事”各项目标任务。

(办公室 齐晓辉)

青春奋斗正当时

在逐梦公交精品化建设的新征程中,广大青年在各自工作岗位上以奋斗进取的精神担当着公交事业的创新发展。无论是创城迎审、疫情防控的第一线,还是“五个打造”精品化建设的最前沿,都有青年职工踏实工作、奋进向前的身影。他们是担当作为的生力军,更是迎难而上、攻坚克难的突击队。

新时代,青年职工更要担当时代责任,争当公交创新发展的奋斗者。11年前公司北上太原学习,公交突破安全和文明两大重点任务,迈上了新台阶,是老职工用汗水浇灌的硕果。今年,公司领导带队全体中层干部南下杭州培训,预示着公交发展将要

开启一个新的篇章。年轻一代,要在公司党委的领导下,在老职工传帮带作用的感召下,传承公交精神,脚踏实地,真正从公司发展的高度想问题、做事情,将杭州之行的心得体会和经验与公司实际工作紧密结合,积极向公司党委建言献策,以责无旁贷的使命感跑好“五个打造”精品化建设的接力棒,努力成为公交事业发展的开拓者、推动者,为建设人民满意的大公交事业开启新篇章! (办公室 齐晓辉)

公交评论

省安全生产专项督导组 到公司开展督导检查

本报讯 4月25日,省安全生产专项督导组泰安中心组、省应急管理厅应急管理保障中心王森科长一行五人,对公司“大排查大整治”开展情况、“五一”期间安全生产运行保障等工作进行督导检查。市交通运输局安全总监朱明才,市交通运输局安全科科长贾宜晓、市

交通运输局运输管理科科长高峰,公司党委书记、董事长兼总经理王照峰,党委委员、副经理徐方华,党委委员、副经理刘霞陪同检查。

检查组听取了王照峰关于公司“大排查大整治”工作、安全风险防控、“两体系”建设、“五一”节前工作部署等方面的详细汇报,并查看

了内业资料。会后,检查组一行又来到公司调度中心、高铁充电桩、修理厂,现场查看了公交车运行GPS动态监控情况、充电基础设施、公交车辆技术状态和安全保障情况。检查组对公司安全生产工作表示肯定,要求继续搞好安全生产,保障乘客出行。

(安全科 韩广典)

公司召开五月份安全例会

本报讯 5月11日上午,公司召开五月份安全例会,公司党委委员、副经理徐方华,各单位科室安全负责人、各分公司分管安全副经理、专职安全员参加了会议。

会上,徐方华对下一步安全生产工作进行了部署。一是做好车辆换季保养及驾驶员换季教育培训工作。进入夏季以后,各单位要切实有针对性地加强车辆检查与维护,同时加强驾驶员应对突发性恶劣天气

及特殊路况培训,确保人车安全。二是做好场务安全管理工作。各单位要对所属办公楼、车间、场站等部位,开展拉网式隐患排查治理工作,确保安全检查全覆盖。三是做好安全生产月准备工作。为确保安全生产月期间各项安全活动平稳有序开展取得实效,各单位结合实际,抓紧筹划活动并做好分工,明确责任人和时间节点,做好保障工作。

(安全科 韩广典)

多措并举确保综合安全 精益求精打造平安公交

安全培训 提升管理水平

本报讯 为提高公司安全管理水平,根据安全生产教育培训计划,4月21日,公司组织安全生产管理人员开展安全培训。公司党委委员、副经理徐方华做了开班致辞,管理人员及安全生产从业人员共计50余人参加。本次培训邀请安全生产专家赵建良老师围绕《安全生产法修正案》《应急预案导则》的应用、主体责任落实、隐患排查等进行重点剖析。此次培训充实了安全管理人员的专业知识,提升了专业素养。

(安全科 韩广典)

答疑解惑 简化保险处理

本报讯 5月12日,公司邀请泰山保险泰安中心支公司业务专员,就泰山保险承保公司承运人责任险和服务理赔等问题进行座谈,公司安全科及各分公司安全生产负责人参加。座谈中,保险公司业务专员对座谈人员提出的问题进行了解答,并表示将委派专职人员对接公司业务,积极推进与公司的长期合作伙伴关系。

(安全科 韩广典 袁嘉佳)

多措并举 保障安全生产

本报讯 近期,为提高职工安全意识,按照公司安排部署,各分公司采取多种措施,确保安全生产。4月24日上午,第三分公司组织驾驶员开展了“风险场景模拟、增强安全意识”活动,通过模拟盲区体验、转弯过程中如何克服盲区造成的风险等场景,查找风险点,强化驾驶员安全和规避风险意识。第五分公司对驾驶员进行了夏季安全行车教育培训,着重讲解了因高温可能引起的车辆发动机过热、爆胎等及强降雨等恶劣天气的应对措施,并要求驾驶员注意防暑降温,保证充足的睡眠及良好的精神状态,为夏季安全行车打下基础。4月23日,第六分公司开展了“安全驾驶政训”安全教育宣传活动。结合近期事故案例,从日常行车安全、驾驶员实际情况等多个角度,重点对驾驶员分心驾驶、超速行驶等事故隐患进行了深入讲解,要求驾驶员坚决消除麻痹思想和侥幸心理,切实把安全驾驶、文明出行内化于心、外化于行、固化于习。

(刘宏宇 王晓 贾玉玺 代洪)

荣成公交到公司交流学习

本报讯 5月14日,荣成公交公司总经理杨军一行3人到公司考察交流。公司党委委员、副经理徐方华及相关科室负责人陪同接待。

在座谈中,徐方华对荣成公交一行的到来表示欢迎,并向荣成公交介绍了公司的发展

状况、场站建设、新能源公交车推广等情况。双方围绕定制公交、充电桩建设等方面进行了交流。随后,荣成公交一行来到调度中心,了解公交智能调度系统和车内视频监控系统的功能及应用等情况,参观夏张公交停车场充电桩及运营情

况。双方就运营管理、运营保障进行了现场交流。

荣成公交表示,通过相互学习交流,既增进了兄弟单位间的了解,又通过思想的碰撞拓宽了企业经营管理视野,希望今后多交流、多合作,携手开创发展新局面。

(调度中心 王继圣)

简讯

◆ 本报讯 为了保护职工生命安全和身体健康,近期,公司根据规定发放了2020年劳保用品。公司材料科根据有关职工劳动保护的政规定,本着按岗按需、节约合理发放的原则,结合实际工作具体情况,共为2000余名职工发放了22506双手套、1260袋洗衣膏、24300块

肥皂等劳动保护用品。

(材料科 汪清涵)

◆ 本报讯 5月8日,东岳通公司委托通利达公司邀请三名安全专家对东岳通“双体系”工作进行评估验收。专家组通过查看资料等方式,对基本要求、制度建立、风险分级管控体系、隐患排查治理体系等内容进行检查。经过综合验收评定,专家组对东岳通“双体系”工作开展情况给予了肯定,要求东岳通公司持续改进安全生产

“双体系”工作,确保整改措施落实到位,最终东岳通公司顺利通过验收。

(东岳通 王萌)

◆ 本报讯 为进一步严明政治纪律,肃会风会纪,公司印发了《严肃会风会纪十条要求的通知》。《通知》要求,要严格落实外部、内部会议管理,认真履行请假手续,遵守会议时间要求,严格执行会场纪律,保持会场秩序,参会人员要认真做好会议记录等。

(办公室 齐晓辉)

凝心打造精品公交 精益求精服务提质

公司全力以赴保障“五一”假期出行

本报讯 “五一”期间,公司全力以赴备战五一,为市民、游客营造出秩序井然、舒适祥和的假日出行环境,受到市民、游客的一致好评。据统计,5月1日至5日,公司共投入公交车2130辆,累计发送78300班次,实现客运量100.04万人次。其中每日累计投入加班车80余辆,加班班次1916班次。

4月25日,公司召开五一节前安全、营运部署会,公司党委书记、董事长兼总经理王照峰,班子成员、各单位科室主要负责人参加。会议由党委委员、副经理徐方华主持。会议对五一节合理安排运力、全面做好疫情防控和安全生产工作以及落实好延时服务做出周密部署。特别针对今年天外村公交线路车换乘区综合改造工程的新情况,调动应急保障车辆加大天外村至红门直达车的发车密度,及时疏散游客。

王照峰强调,五一节日期间,要切实做好公交运输保

障、疫情防控等工作,严格落实节日值班。要强化公交运营调度,做到乘客不滞留,确保运营安全畅通。要严格落实安全和精致服务,严格落实节日期间疫情防控工作,全力为广大乘客营造一个平安健康、畅通便捷的出行环境。

为确保各主要景区、交通枢纽站高峰客流及时疏散,公司提前制定应急疏散保障预案,对驾驶员进行了安全培训,并开展了安全生产综合大检查。节日期间,为应对高铁泰安站的客流高峰,公司在高铁泰安站特别增设夜间志愿服务,增开夜间加班车和发往各个大学的夜间直达加班车,极大减轻了高铁泰安站的客流疏散压力。

“五一”假期,公司100余名公益志愿者奔赴红门、桃花峪、天外村、高铁泰安站等人流客流密集的公交站点,开展文明旅游志愿服务,保障市民游客便捷出行。

(王继圣 袁见 张云)

优化精美卫生环境 迎接卫生城市复审

本报讯 为做好国家卫生城市复审相关工作,办公室将高铁公交枢纽站绿化区域重新划分,保证绿化区域无杂草、无垃圾。绿化区域内所含的构筑物,如展示牌、宣传栏等也应管理到位,未涉及到的绿化地按照就近原则进行管理。

稽查科联系各分公司及保洁公司,明确近期工作重点,上线检查时持续对车辆保洁情况进行检查,高标准、严要求,拿出绣花功夫,不放过一处卫生死角,对普遍存在的卫生问题进行通报并整改。

(王坤 夏思)

4月份,公交服务热线共受理群众来电、来访1613件,直接答复或协调解决1367件,书面转交责任部门办理246件。在机关各科室、各分公司的积极配合下,各类咨询服务事项均得到较好处理,回复率、办结率为100%,合理诉求满意率为100%。

受理来电的基本情况为:咨询类占62.3%,投诉类

占11.46%,求助类占22.07%,建议类占3.72%,感谢类0.45%。

在投诉类来电中,经核实处理的有责投诉为:1、因越站、甩客落实的有责投诉为32路、39路、57路;2、因打骂乘客落实的有责投诉为15路;3、因车辆故障导致乘客等车时间较长,涉及线路为24路、48路、56路、58路。

(党办 亚建)



学公交明星



当百合精英

追梦奋斗谱华章 建党百年献厚礼 公司举办演讲比赛庆祝活动

本报讯 为开展好党史学习教育、激发公交职工奋进新时代的昂扬斗志。5月7日，公司举办庆祝建党100周年、追梦奋斗谱华章“五一”“五四”演讲比赛。

比赛中，来自公司不同岗位的15名选手通过阅读红色经典，紧紧围绕活动主题，用饱满的热情、激昂的语

言，深情回顾了党的光辉历程，热情讴歌了党的伟大贡献，深切感悟了党的初心使命。他们还结合“五四”精神，对中国梦进行了生动诠释，使社会主义核心价值观和“劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽”的

观念深入人心。

此次演讲比赛激励了全

体公交职工继续推进“五个打造”精益求精，以“六零”服务和综合安全为重点，擦亮“泰山百合”服务名牌，展现公交党员、青年职工风采，不断提升公交职工幸福感，进一步推进人民满意的大公交精品化建设，为庆祝建党100周年献礼。

(第三分公司 张云)

公司举办2021年度《泰安公交明星人物颂》采写活动

本报讯 4月26日，公司在二楼党委会议室举行了2021年《泰安公交明星人物颂》采写启动仪式。公司党委书记、董事长兼总经理王照峰，党委委员、副总经理张峰，党委委员、工会主席高晓文及公交文学骨干和2020年度十大明星参加了启动仪式。

仪式上，王照峰指出编写明星人物颂能更好地服务于公司党委的全面工作，发挥他们的思想引领示范作用，从而引导全体职工向明星们学习。其次要大力宣传明星人物，在

公交车、公交站台张贴明星人物的先进事迹，并希望广大文学骨干在今年的写作中，深挖明星人物身上突出的闪光点，引领公司思想道德建设，凝“五心”聚力“五个打造”，推动企业文化建设，推进幸福公交建设。

仪式上，十大明星人物分享了思想、生活和工作的感悟，公交文学骨干总结交流了去年的写作经验和感受体会，并表示要珍惜这次的采写机会，高质量完成今年的采写任务。(党办 潘翠玲)

公司开展全国文明城市工作复审专题职工培训

本报讯 近期，公司结合《2021年职工教育培训计划》工作安排，在全公司范围内开展以全国文明城市复审为专题的职工培训活动。本次培训由公司党委委员、工会主席高晓文为广大职工授课，各分公司职工分批参加。

培训中，高晓文紧紧围绕全

国文明城市复审中心任务，要求大家切实提高思想认识，增强责任感。她结合公交实际，要求驾驶员在上班期间严禁在公交场站或终点站抽烟；要保持好车厢和垃圾桶的卫生清洁；要规范语音报站以及适时采取手动或口头报站，做好为老弱病残孕及怀抱婴儿的乘客让座等细节

工作；要根据当前疫情防控要求，持续坚持做好疫情防控工

作。最后，她着重强调要继续以“六零”服务和综合安全为两大工作重点，以此次复审迎检为契机，使窗口形象更加靓丽，服务质量更加优质，为全国文明城市荣誉增添光彩，为建党100周年献一份厚礼。(党办 禹秋燕)

践行社会主义核心价值观 引领公交精神文明正能量

参观泰安公交星光大道 学习公交明星人物精神

本报讯 5月8日，第三分公司组织新人职工走进公司“星光大道”，参观学习明星人物及文明家庭的先进事迹。

活动中，市劳动模范、公司7路车驾驶员宋其燕作为“星光大道”明星人物之一，就公司年度明星人物是如何凝“五心”聚力“五个打造”，践行公司“六零服务”标准与大家交流学习。她还向大家逐一介绍明星人物在各自岗位上，尽职尽责，敢于担当，始终把安全放在首位，优质服务市民出行的敬业奉献精神。同时，大家还参观了公司“泰山松石文化”系统和善行义举四德榜，详细掌握了公司凝“五心”聚力“五个打造”的基本要求和内容。(第三分公司 张云)

丰富文明创建活动载体 推动核心素养落地生根

本报讯 近期，按照市交通运输开展的“社会主义核心价值观主题实践教育月”活动通知要求，公司党委高度重视，结合党史学习教育，大力弘扬社会主义核心价值观，开展了丰富多彩的群众性精神文明创建活动。

公司设计打造了社会主义核心价值观知行教化走廊和泰安公交星光大道，展示“善行义举四德榜”道德模范、十大明星人物、十佳文明家庭，形成一套完整的社会主义核心价值观知行合一教化系统，并组织干部职工参观学习。公司党委还把学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，组织党员职工观看《精神的追寻》党史学习教育片和参加“学习强国”每日学习，开展红色现场体悟教育、知识竞赛和演讲比赛，打造文明示范线路，深入开展百合“送善小”活动，扎实推进志愿服务活动。(党办 刘丰)

工会简讯

◆ 本报讯 5月14日，公司组织第四届十佳文明家庭职工家属到易初莲花公交枢纽站开展“第三届5.20全国公交驾驶员关爱日”活动，观看一线驾驶员早发车情况，感受驾驶员岗位的幸福，同时为他们送上精心准备的爱心礼物，表达对他们辛勤工作的支持。

◆ 本报讯 根据泰安市总工会办公室《关于开展先模人物摸底工作的通知》，公司工会填报了《先模人物摸底情况汇总表》，上报了省劳动模范李朝华的信息资料。

◆ 本报讯 根据泰安市总

工会《关于开展困难职工家庭应属高校毕业生阳光就业暖心行动的通知》，公司工会对建档立卡的困难职工进行了入户调查，填写了《2021年困难职工家庭高校毕业生基本情况统计表》并上报市总工会。(党办 潘翠玲)

公交明星 宋其燕同志先进事迹



宋其燕，2008年2月进入泰安市公共交通有限公司工作，现为公司第三分公司7路公交车驾驶员。宋其燕热爱公交事业，从点滴做起，从小事做起，热心为乘客提供优质的服务，主动为市民的出行排忧解难。在工作中，她经常利用在终点站发车的时间与同事交流她的服务经验，积极践行公司“六零”服务标准，引领更多的同事为游客提供周到细致的服务。由于工作表现突出，宋其燕先后被市公交公司评为“先进个人”、“十佳文明驾驶员”、“十大明星人物”；2017年3月被山东省城市公共交通协会评为“诚信服务标兵”；2020年被泰安市总工会授予“五一劳动奖章”；2021年，被市委、市政府授予“泰安市劳动模范”称号。

(第三分公司 张云)

不忘初心 牢记使命

凝心聚力“五个打造”，勇做新时代泰山“挑山工”

◆ 本报讯 根据市党史学习教育领导小组和市局党委安排，公司党委全面梳理在党史学习教育中的典型经验和特色亮点并上报。自党史学习教育开展以来，公司党委带领各党支部在做好学习教育、专题培训的基础上，坚持把党史学习教育同“五个打造”中心工作结合起来，通过开展各种形式的活动，让群众出行更加便利，让公交改革发展成果更多惠及人民群众，切实解决群众关心的操心事、烦心事，增强群众的幸福感，推动学习教育落地见效。

◆ 本报讯 按照党章要求，公司部分党支部到达换届时间。前期，各相关党支部召开支委会确定了下届委员会委员候选人名单并上报换届请示，公司党委召开党委会并审批完成。目前，各相关

党支部正逐步召开党员大会，选举支部委员并分工。

◆ 本报讯 近期，市委党史学习教育领导小组、市局党委下发的开展“学党史、悟思想、办实事、开新局”主题教育专题学习活动，并组织开展在会议室、维修车间观看了《精神的追寻》党史学习教育片。同时，各党支部在深入基层广泛听取意见、了解群众需求的基础上，从工作实际出发，分别研究确定了1-2个与市民群众密切相关的为民办实事项目，形成了“我为群众办实事”清单项目15个，接受支部党员群众监督。(党办 刘丰)

百合送“善小”



本报讯 近期，公司泰山百合志愿者为第五分公司K18路鲁JA3971驾驶员沈红送一束百合花，表扬她拾金不昧、助人为乐的精神。

据悉，4月30日下午，沈红在到达西湖景区站时，发现座椅上有一个黑色背包，经检查发现内有价值7900元的戴尔笔记本电脑一台，各类证件

若干。她立即将电脑交善保管并向分公司汇报该情况，并在返回高铁站后将背包交到分公司办公室。

不久，失主王先生来到分公司办公室向工作人员求助。工作人员发现沈红捡到的背包正是他遗忘在车内的背包。拿到自己失而复得的背包，王先生连声对工作人员表示感谢。

(第五分公司 贾玉玺)



(摄影：张云、陈玉玺/作诗：陈玉玺)



星光大道

学习迎客松各美其美
就像姊妹松美美与共
共同浇开了泰山百合
那是百姓叫好的美名
走在泰山的挑山路上
是要向上更要负重
走上公交的星光大道
你是明星还是追星



文明家庭

一对亲爱的绝配
一个温馨的团队
一簇并蒂的花朵
一颗行星的伴随
一所家传的学校
一座幸福的堡垒
一生梦想的起点
一路梦圆的依归
清晨带上泰山的重托
晚上带回百合的美味

因时而变 顺势而为

——从杭州公交的特色线路看公交企业创新发展

◆企管科 王佐强

随着我国经济社会的发展，人们对物质生活水平和精神文化需求迅速增长，在出行方面，人们更愿意选择方便、快捷、舒适、安全的方式，而传统的公交线路运行模式在方便、快捷方面存在着明显的不足。为适应时代的发展，公交企业有必要在做好服务工作、发挥好社会公益性的基础上，对传统公交运营模式进行适当的调整，最大化满足不同群体出行需求的同时，又能节省运力，降低运行成本。另外，重点拓展特色公交线路，使其成为公交企业扩大影响、增强美誉度、增加收入的重要方式。杭州公交的几种创新运营方式，值得我们学习。

一、调研多层次人员出行需求，开通多样化定制公交。

杭州公交立足社会公益性，围绕乘客运输做文章，取得了较好的社会效益和经济效益。杭州公交主要是对传统公交线路进行升级，根据不同群体的出行需求开通专线或定制公交。对传统公交线路的升级，包括线路命名、形象宣传等，赋

予公交线路更多的内涵，进而提升公交影响力和吸引力。例如对途经廉政文化教育基地的线路命名为510路，寓意“我要廉”，同时，在公交车上做清廉文化的公益广告。因此，作为运输乘客工具的公交车，也成了宣传廉政的阵地。杭州公交还针对不同群体的需求，开通“求知专线”、“爱国主义专线”、“春运暖巴”、“橙意暖巴”等专线，既满足了不同群体的出行需求，又使企业获得了高于常规线路运营的收益。由此看来，公交企业可以在现有的基础上，根据实际调研结果制定营销方案，开通多样化定制公交。

二、因地制宜，推出特色公交线路。

杭州公交打造的特色网红专线之一“1314中意巴士”，是寓意杭州与意大利维罗纳友好关系的全国首辆爱情专线，此线路围绕西湖，串联起万松书院、断桥、苏小小墓、白堤等著名爱情故事发源地，成为游客到杭州必选的打卡线路。1314路也承接维罗纳考察使团、杭州电台重阳节活动、中国台湾

杭州玫瑰婚典、宋城七夕1314主题庆典等活动。在杭州市纪委的大力支持下，杭州公交还推出了集公交客运、廉政教育、红色旅游、餐饮住宿于一体的“小莲清风廉运”项目。以此为例，公交企业可以认真梳理现有公交线路，根据地域特点，因地制宜，对各种可利用红色资源、旅游资源等进行发掘，集中力量打造出一条特色线路，以增强公交的影响力和吸引力。

三、转变思想，因时而变，顺势而为。

从杭州公交的特色线路和创新运营方式可以看出，公交企业想进一步发展，增强更多人的幸福感、获得感，就要在思想上做出转变。公交企业应把握机遇，顺应时代和群众要求，提供多样化的公交服务。另外，也要积极争取主管部门和物价部门等政府部门的支持，为公交企业能拥有更灵活的发展方式提供宽松的环境做准备。

以上是我赴杭州公交学习的心得和感悟，希望对泰安公交的进一步发展有所裨益。

泰山的回响

——写在市直离退休干部党组织书记党史学习教育暨新发展理念专题培训班上

◆陈玉玺

登上中华泰山之峰巅
凝目天下泰安之秀美
闻听母亲河万里涛声滚滚
感悟中南海一场春风习习
入耳入脑入心
震耳醒脑凝心
回望来路华路蓝缕记否
抚问初心担当几许

星火新燃浴火重生
烈火燎原薪火相传
把锤头与镰刀锻造在一起
把血汗与红旗融合在一起
把汗水与泪水流淌在一起
把赤子与人民根植在一起
把初心与梦想怀揣在一起
把中华与世界构画在一起
南湖上的红船化为中南海的旗帜
南昌城的枪声化为天安门的礼炮
井冈山的割据化为新中国的统领
长征路的卓绝化为新阶段的劲歌
南泥湾的江南化为新江山的绿色
西柏坡的“赶考”化为新考验的警钟

三

百年大党百姓追随
百年大业百废俱兴
百年大道百炼成钢
恰如康泰泰山千年登攀之路
从地獄之门起死回生
从重生之始自主抉择

冲破鬼城
涉过秦河
在孔子登临处听苛政猛于虎
饮中天玉液泉再提振精气神
看云步桥呼唤壮志凌云追日之翼
读升仙坊期待登上九天揽月之志
学迎客松如此俯首甘分随时
像姊妹松这般比美向上向善
快活三里过后
脚下皆是险途
我们正奋进在天梯十八盘上

四

南天门已是目光所及
玉皇顶也已不再渺茫
撸起袖子攀
抓铁有痕
挑起重担上
踏石留印
像泰山之石甘铺石梯
做泰山之子生当挑山
待到穿越南天之门
待到抵达玉皇顶上
最美是看一轮红日升起东方
如百年大党正值风华
最真是赏一幅国泰民安美图
似百年复兴正当梦圆
最亲是把一支红歌放声唱响
任百年情思正气凛然
唱出新的寄托
唱出新的自信
唱出新的坚定
唱出新的豪迈

“朝花夕拾”一百年

◆第二分公司 王峰

一百年风雨兼程，一百年岁月如歌。中国共产党，这个登上世界舞台的后起之秀，仅用了百年的时间，就谱写了光辉耀目的篇章。我们何其有幸，生活在这伟大政党的阳光下，富足安康，和睦喜乐。

值此一百年华诞，我们回望历史，朝花夕拾，重读经典，升华思辨，为开创更加美好的未来自励，给党献上最好的生日礼物。

说起《朝花夕拾》，人们大多结识于鲁迅先生刻在桌子上的那个“早”字。小学课本中的名篇《从百草园到三味书屋》就出自这本散文集。之前我对鲁迅先生的印象，是那种执笔代戈、横眉怒发、愤世嫉俗、恨其不争、忧国忧民的民族呐喊者，如今经历了成长，再品味细读，另一种感悟油然而起，顿觉回味无穷。

《朝花夕拾》，名字透着静谧和美好，洋溢着希望和憧憬。先生开篇小引即言：“我常想在纷扰中寻出一点闲静来，然而委实不容易。目前是这么离奇，心里是这么芜杂。”鲁迅先生无愧于文坛泰斗的称号，他的《朝花夕拾》，文字隽永，笔触细腻，文章或朴实感人，或辛辣诙谐，犀利不失清婉，醇厚又暗藏社志，引人入胜，发人深省。人皆凡

人，常人所谓的真赋超群，只不过是他人对自己日复一日、年复一年的严苛，而这种严苛源于信仰，一种从对生命负责的态度出发，通过为家庭、社会、国家乃至全人类作出贡献，尽展抱负，实现自我价值的信仰。因此，这些灵魂斗士们的内心总是不羁的，他们不断地从黑暗中寻求光明，在平淡中开拓奋进，正是这种自觉，使平日里一灯如豆的微弱，燃成了亿万民众心里的太阳。一如这年轻的政党，在中国复兴和壮大的一百年里，出现了无数璀璨的文学艺术精品，它们是激越灵魂和卓越思想合奏出的绚丽乐章，是党的旗帜遍及华夏的猎猎作响。我们也应当继承鲁迅精神，在百忙之中，辟一方净土，不断擦亮心中的明灯，为中国共产党人的伟大事业更立新功。一如鲁迅先生，“虽死之日，犹生之年”。

如今，在中国共产党的领导下，我们的祖国强大而安定，没有鲁迅先生笔下纷扰中寻出一点清静的不易，每天都是和谐与美好，中国屹立于世界之林，不再被人轻视，鲁迅先生的渴望，今日已呈现，而鲁迅先生的梦想，一个和平柔和的世界，愿不久的将来我们都能看到。

争创全国文明单位
共创全国文明城市